

NUOMOS IR PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šios UAB „Prime Leasing“, juridinio asmens kodas 302565318, buveinės adresas Ozo g. 10A, LT-08200 Vilnius, Lietuvos Respublika (toliau – „**Bendrovė**“), Nuomos ir paslaugų teikimo taisyklės (toliau – „**Taisyklės**“) reglamentuoja: (i) naudotojo registracijos procedūrą, (ii) motorinių transporto priemonių, dviračių transporto priemonių ir turto rezervaciją bei naudojimą, (iii) transporto priemonių ir turto eksploatavimui taikomas sąlygas bei reikalavimus, (iv) naudotojų atsakomybės sąlygas ir (v) apmokėjimo sąlygas.
- 1.2. Tais atvejais, kai Naudotojui kyla klausimų dėl šių Taisyklių, jis gali kreiptis į Bendrovę šiais kontaktiniais duomenimis: telefonu +370 6 700 44844, el. paštu info@citybee.lt.
- 1.3. Laikoma, kad Bendrovę ir Naudotoją sieja sutartiniai santykiai, kuriems taikomos šios Taisyklės.

II. SĄVOKOS

- 2.1. „**Naudotojas**“ reiškia Bendrovės klientą (fizinį asmenį), kuris sutinka su šiomis Taisyklėmis ir naudojami Paslaugomis laikydamasis šių Taisyklių.
- 2.2. „**Transporto priemonė**“ reiškia dviratę transporto priemonę, varomą raumenų jėga ar elektriniu varikliu, arba motorinę transporto priemonę, kurią Bendrovė suteikia Naudotojui laikinai naudotis už mokestį laikantis šių Taisyklių.
- 2.3. „**Turtas**“ reiškia Bendrovės turtą, kuris nėra suprojektuotas ar skirtas dalyvauti viešajame eisme, ir kuris suteikiamas Naudotojui laikinai naudotis laikantis šių Taisyklių ir pagal jo tiesioginę paskirtį. Turtu yra laikomi (įskaitant, bet neapsiribojant) rogės, vandens dviračiai, taip pat kitas turtas, nepriskiriamas Transporto priemonėms ir atitinkantis aukščiau pateiktą aprašymą.
- 2.4. „**Naudojimo laikotarpis**“ reiškia laikotarpį nuo Transporto priemonės ar Turto paėmimo (atrakinimo) momento iki Transporto priemonės ar Turto grąžinimo (užrakinimo) momento.
- 2.5. „**Paslaugos**“ reiškia visas paslaugas, kurias Bendrovė teikia Naudotojui, įskaitant nuomos (naudojimosi), priežiūros (kapitalinio ir einamojo remonto, techninės pagalbos) paslaugas, civilinės atsakomybės draudimą, taip pat medžiagų ir kuro, reikalingų Transporto priemonių ir turto naudojimui pagal jų įprastą paskirtį, teikimą.
- 2.6. „**Svetainė**“ reiškia interneto svetainę, pasiekiamą adresu www.citybee.lt.
- 2.7. „**Mobilioji programėlė**“ reiškia išmaniesiems telefonams, planšetiniams kompiuteriams ir (arba) kitiems mobiliesiems įrenginiams skirtą taikomąją programinę įrangą, kurios pagalba atliekami Transporto priemonių ar Turto rezervavimo, atrakinimo, užrakinimo ir (ar) kiti programinėje įrangoje numatyti veiksmai.
- 2.8. „**Elektroninė sistema**“ reiškia Transporto priemonių rezervacijos sistemą Mobiliojoje programėlėje.
- 2.9. „**Transporto priemonės sistema**“ reiškia Transporto priemonėje įdiegtą elektroninę sistemą, kurioje fiksuojami Transporto priemonės buvimo vieta, Transporto priemone nuvažiuotas atstumas, Transporto priemonės naudojimo laikas, Kuro kortelės naudojimas ir kiti su Transporto priemone bei jos naudojimu susiję duomenys, ir kuri perduoda šiuos duomenis Bendrovei.
- 2.10. „**Kainoraštis**“ reiškia Svetainėje ir Mobiliojoje programėlėje paslaugų paskelbtas Paslaugų kainas, baudas, nuostolių dydžius, kitus mokesčius ir rinkliavas. Kainoraštis yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.
- 2.11. „**Kelių eismo taisyklės**“ reiškia atitinkamoje šalyje galiojančias kelių eismo taisykles ir susijusias teisės aktų nuostatas.
- 2.12. „**Kuro kortelė**“ reiškia kiekvienoje Transporto priemonėje esančią kuro kortelę, skirtą atsiskaityti už kurą Bendrovės nurodytoje degalinėje.
- 2.13. „**Stovėjimo zona**“ reiškia automobilių stovėjimo aikštelę, iš kurios Naudotojas pasiima Transporto priemonę ir (arba) į kurią gali grąžinti Transporto priemonę.

- 2.14. „Privatumo politika“ reiškia Bendrovės Privatumo politiką, kurioje yra pateikiama informacija apie Naudotojo asmens duomenų tvarkymą, įskaitant apie Naudotojo, kaip duomenų subjekto, teises.
- 2.15. Šiose Taisyklėse vienaskaitos ir daugiskaitos forma naudojamos sąvokos turi tą pačią reikšmę, atsižvelgiant į kontekstą.

III. REGISTRACIJA. PASKYROS SUSIKŪRIMAS

- 3.1. Naudotojas gali naudotis Paslaugomis tik atlikęs šioje dalyje nurodytus veiksmus – t. y. užsiregistravęs Mobiliojoje programėlėje ir susikūręs joje savo asmeninę elektroninę paskyrą (toliau – „**CityBee**“ Paskyra).
- 3.2. Bet kuriuo metu užsiregistravęs Naudotojas turi teisę pasirinkti „Premium“ prenumeratą, suteikiančią Naudotojui papildomų privalumų už papildomą mokestį (toliau – „**Premium**“ planas). „Premium“ plano mokesčių dydžiai, sąlygos ir privalumai yra nurodyti Svetainėje bei Mobiliojoje programėlėje, taip pat su jais galima susipažinti Kainoraštyje.
- 3.3. Registracijos metu Naudotojas privalo:
 - 3.3.1. atidžiai ir atsakingai perskaityti šias Taisykles, Kainoraštį, draudimo taisykles, Privatumo politiką (taip pat jų priedus) ir paspausti mygtuką „Sutinku“ registracijos formoje. Paspaudęs mygtuką „Sutinku“, Naudotojas patvirtina, kad visa jam pateikta informacija yra aiški, suprantama ir kad jis (ji) sutinka su šiomis Taisyklėmis;
 - 3.3.2. pateikti duomenis, informaciją ir (arba) dokumentus, kurių pagrįstai gali paprašyti Bendrovė registracijos metu (įskaitant užpildyti laukus su prašoma informacija);
 - 3.3.3. nurodyti savo elektroninio pašto adresą (kuris bus naudojamas kaip Naudotojo identifikavimo kodas) ir susikurti unikalų slaptažodį, kuris vėliau bus naudojamas jungiantis prie Elektroninės sistemos;
 - 3.3.4. pasirinkti tapatybės identifikavimo būdą, kuris bus naudojamas kiekvieną kartą atsidarant Mobiliją programėlę: unikalus Vartotojo sukurtas PIN kodas, tapatybės identifikavimas piršto atspaudų ir/arba veido atpažinties sistemų pagalba (toliau kartu vadinami „**Prisijungimo kodu**“). Naudotojas gali neturėti galimybės pasirinkti piršto atspaudų ar veido atpažinimo kaip Prisijungimo kodo, jei jo mobilusis įrenginys neturi tokio funkcionalumo.
 - 3.3.5. susieti savo „CityBee“ Paskyrą su galiojančia mokėjimo kortele. Bendrovė turi teisę patikrinti Naudotojo mokėjimo kortelę – t. y. rezervuoti sumą, lygią 1 EUR (vienam eurui), kuri bus gražinta į susietą Naudotojo mokėjimo kortelės sąskaitą (toliau – „**Mokėjimo sąskaita**“) po sėkmingo patikrinimo (rezervacijos). Faktinio rezervuotos sumos gražinimo terminas priklauso nuo Naudotojo mokėjimo kortelę išdavusios finansų (mokėjimo) įstaigos taikomų sąlygų;
 - 3.3.6. norėdamas naudoti motorines Transporto priemones, turėti galiojančią dokumentą, patvirtinančią teisę vairuoti motorines Transporto priemones (t. y. vairuotojo pažymėjimą), ir patvirtinti jo galiojimą Mobiliojoje programėlėje nustatyta tvarka:
 - 3.3.6.1. Naudotojas įkelia savo veido ir vairuotojo pažymėjimo priekinės pusės nuotraukas;
 - 3.3.6.2. Bendrovė patikrina veido ir dokumento nuotraukų panašumą (atitiktį) bei dokumento, patvirtinančio teisę vairuoti motorines Transporto priemones, galiojimą.
- 3.4. Naudotojui nepateikus teisingų duomenų arba įvedus neteisingus ar melagingus duomenis, Naudotojo registracija laikoma negaliojančia ir yra atšaukiama.
- 3.5. Naudotojas turi saugoti savo prisijungimo duomenis ir Prisijungimo kodą ir neturi teisės atskleisti jų jokiam kitam asmeniui. Naudotojas yra atsakingas už jo prisijungimo duomenų ir Prisijungimo kodo saugumą ir konfidencialumą.
- 3.6. Naudotojas neturi teisės:
 - 3.6.1. perleisti, parduoti ar išnuomoti savo „CityBee“ Paskyrą;
 - 3.6.2. kurti netikras, neteisėtas, apgaulingas „CityBee“ Paskyras.
- 3.7. Naudotojas nedelsdamas praneša Bendrovei, jei jo (jos):
 - 3.7.1. prisijungimo duomenys yra pametami arba kitaip tampa prieinami kitam asmeniui;

- 3.7.2. „CityBee“ Paskyra yra pasisavinta arba ja gali naudotis kitas asmuo.
- 3.8. Gavusi 3.7 punkte nurodytą Naudotojo pranešimą, Bendrovė nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas, užblokuoja Naudotojo „CityBee“ Paskyrą.
- 3.9. Bendrovė ir Naudotojas įsipareigoja pranešti vienas kitam apie bet kokius jų duomenų (vardo ir pavardės ar pavadinimo, adreso, registracijos numerio ir kt.) pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas.
- 3.10. Nuostoliai, patirti po Naudotojo pranešimo, nurodyto 3.7 punkte, tenka Bendrovei, išskyrus atvejus, kai jie atsiranda dėl tyčinių Naudotojo veiksmų. Naudotojas atsako ir prisiima visą riziką, susijusią su kitų asmenų naudojimu jo „CityBee“ Paskyra iki pranešimo, nurodyto 3.7 punkte, momento, išskyrus atvejus, kai:
- 3.10.1. nuostoliai patirti dėl Bendrovės didelio neatsargumo ar tyčios, arba
- 3.10.2. nuostoliai patirti dėl Bendrovės kontroliuojamų aplinkybių.
- 3.11. Naudotojas užtikrina, kad naudojantis kompiuterine, programine ar kita įranga registracijai ir (arba) prisijungimui prie Elektroninės sistemos, būtų laikomasi racionalių ir pagrįstų saugumo priemonių (įskaitant antivirusines programas ir ugniasienes), ir atitinkamai atsako už visas pasekmes, kylančias dėl nepakankamo Naudotojo kompiuterio, išmaniojo telefono, planšetės ar kito įrenginio saugumo.

IV. BENDROSIOS NAUDOJIMO SĄLYGOS

Bendrosios taisyklės

- 4.1. Bendrovė įsipareigoja užtikrinti, kad Transporto priemonė ar Turtas būtų tvarkingi ir tinkami naudoti bei eksploatuoti.
- 4.2. Gedimai ir veikimo sutrikimai, kurie nedaro įtakos eismo saugumui ir nedarys įtakos artimiausiu metu, taip pat defektai, kurie nėra netinkamos Transporto priemonės ar Turto priežiūros pasekmė, nepripažįstami trūkumais.
- 4.3. Naudotojas įsipareigoja naudotis Paslaugomis laikydamasis šių Taisyklių ir elgtis kaip pakankamai atsargus, apdairus, atsakingas ir informuotas asmuo.
- 4.4. Naudojantis Paslaugomis, Naudotojas, be kita ko, privalo:
- 4.4.1. laikytis Transporto priemonės eksploatavimo reikalavimų, nustatytų Transporto priemonės gamintojo ir nurodytų Transporto priemonės vadovuose bei instrukcijose, laikomuose Transporto priemonėje;
- 4.4.2. laikytis Bendrovės instrukcijų ir rekomendacijų nustatytų šiose Taisyklėse;
- 4.4.3. laikytis Kelių eismo taisyklių;
- 4.4.4. nenaudoti Transporto priemonės lenktynėse ar kitais su sportu ar lenktynėmis susijusiais tikslais, nenaudoti jos kaip mokomosios transporto priemonės, taip pat nuolat nenaudoti Transporto priemonės padidintos apkrovos režimu (sunkių krovinių gabenimui ir pan., išskyrus tam pritaikytas krovines Transporto priemones) ir (ar) kitoms transporto priemonėms vilkti, nenaudoti motorinės Transporto priemonės tiems tikslams, kuriems ji nėra skirta ar pritaikyta, nenaudoti motorinės Transporto priemonės veiklai, kurią draudžia teisės aktai;
- 4.4.5. laikytis kitų teisės aktų reikalavimų;
- 4.4.6. laikytis Transporto priemonės eksploatavimo reikalavimų, kurie nepaminėti šiose Taisyklėse, tačiau laikomi įprastais reikalavimais tokio turto naudojimui.
- 4.5. Naudotojas įsipareigoja nedelsdamas pranešti Bendrovei ir atitinkamoms valdžios institucijoms ar tarnyboms (pavyzdžiui, policijai, priešgaisrinei tarnybai), jei Transporto priemonė sunaikinama, sugadinama, sugenda ar kitaip tampa netinkama naudoti, taip pat informuoti apie aplinkybes, trukdančias naudoti Transporto priemonę.
- 4.6. Be išankstinio rašytinio Bendrovės sutikimo Naudotojas neturi teisės subnuomoti Transporto priemonę ar Turta, perleisti jokių šiose Taisyklėse numatytų teisių ar pareigų, perduoti ar leisti naudotis Transporto priemone ar Turtu kitam asmeniui.
- 4.7. Naudotojas visiškai atsako už Transporto priemonę ir (ar) Turta jo Naudojimo laikotarpiu. Naudojimo laikotarpiu Naudotojas prisiima visą atsakomybę kaip didesnio pavojaus šaltinio valdytojas. Naudotojas yra atsakingas už asmenų,

kurie naudojami Transporto priemone ar Turtu kartu su Naudotoju (pavyzdžiui, keleivių), saugumą, sveikatą, gyvybę, taip pat jų turto sunaikinimą ar praradimą, nebent kitaip būtų numatyta taikytinuose teisės aktuose.

- 4.8. Naudojimosi Paslaugomis faktas yra laikomas Naudotojo patvirtinimu, kad jis (ji): (i) turi pakankamai žinių, kaip naudotis ir valdyti Transporto priemonę ar Turtą, (ii) turi įgūdžių, būtinų naudojantis Transporto priemone ar Turtu, ir (iii) jo (jos) fizinis pasirengimas ir būklė yra pakankami Transporto priemonei ar Turtui valdyti.
- 4.9. Naudotojas privalo:
 - 4.9.1. vairuoti atsargiai ir saugiai;
 - 4.9.2. pradėti stabdyti ir važiuoti Transporto priemone saugiu greičiu, atsižvelgiant į jo (jos) patirtį, įgūdžius ir oro sąlygas;
 - 4.9.3. dėvėti galvos apsaugas ir tinkamus drabužius (dviračių Transporto priemonių ir Turto naudojimo atveju);
 - 4.9.4. įvertinti oro bei aplinkos sąlygas ir naudoti Transporto priemonę ar Turtą tik įsitikinęs, kad toks naudojimas yra saugus ir nekelia pavojaus Naudotojui, kitiems asmenims bei Bendrovei.
- 4.10. Tuo atveju, kai Naudotojas trumpam nustoja naudotis Transporto priemone ar Turtu, bet nebaigė savo kelionės ar rezervacijos, Naudotojas turi imtis visų pagrįstų priemonių, kad užtikrintų Transporto priemonės ar Turto saugumą ir kad jo negalėtų pasisavinti tretieji asmenys (t. y. užrakinti Transporto priemonę ar Turtą, uždaryti langus, išjungti žibintus bei grotuvą ir kt.).
- 4.11. Transporto priemonė ar Turtas gali būti naudojami Lietuvos, Latvijos ir Estijos teritorijoje. Naudotojui leidžiama naudotis Transporto priemone ar Turtu už Lietuvos, Latvijos ir Estijos teritorijos ribų tik gavus išankstinį rašytinį Bendrovės sutikimą.
- 4.12. Naudodamasis Transporto priemone ar Turtu, Naudotojas:
 - 4.12.1. privalo būti visiškai blaivus (0,00 promilės) ir nepaveiktas psichiką veikiančių medžiagų;
 - 4.12.2. negali vairuoti Transporto priemonės, jei serga ar yra pavargęs ir jo (jos) vairavimas gali kelti pavojų eismo saugumui, taip pat perduoti motorinę Transporto priemonę ar Turtą kitiems asmenims vairuoti ar kitaip naudoti;
 - 4.12.3. yra įpareigotas laikytis kitų reikalavimų, taikomų tų kategorijų Transporto priemonėms, kurias jis (ji) turi teisę vairuoti, kaip tai nurodyta vairuotojo pažymėjime.
- 4.13. Bendrovė turi teisę Transporto priemonėje įrengti alkobloką, t. y. alkotesterį, kuris neleidžia užvesti Transporto priemonės, jei vairuotojo iškvėptame ore yra per daug alkoholio.

Rezervacija, paėmimas, naudojimas

- 4.14. Prieš pradėdant kelionę, motorinę Transporto priemonę reikia rezervuoti Mobiliojoje programėlėje. Motorinę Transporto priemonę galima rezervuoti Mobiliojoje programėlėje nurodytam laikotarpiui iki numatomos motorinės Transporto priemonės naudojimo pradžios. Norėdamas atlikti rezervaciją, Naudotojas turi atlikti šiuos veiksmus:
 - 4.14.1. prisijungti prie Elektroninės sistemos, įvesti Prisijungimo kodą, kai to yra prašoma;
 - 4.14.2. pasirinkti pageidaujamą Transporto priemonę;
 - 4.14.3. patvirtinti tos Transporto priemonės rezervaciją.
- 4.15. Rezervacijos patvirtinimas bus sugeneruotas Mobiliojoje programėlėje ir matomas Naudotojo ekrane.
- 4.16. Atvykęs į Transporto priemonės ar Turto Stovėjimo zoną, Naudotojas turi pasirinkti tinkamą nurodymą ir vykdyti Mobiliojoje programėlėje pateiktas instrukcijas, kad atrakintų Transporto Priemonę ar Turtą, o baigęs kelionę – ją užrakintų.
- 4.17. Naudotojas turi apžiūrėti Transporto priemonę (tiek jos vidų, tiek išorę), kad įsitikintų, jog Transporto priemonė neturi aiškiai matomų pažeidimų, ir įsipareigoja patikrinti, ar yra visos Transporto priemonės dalys ir priedai (užvedimo raktas, Kuro kortelė, Transporto priemonės dokumentai). Naudotojas pastebėtus neatitikimus nedelsdamas turi pranešti Bendrovei telefono numeriu 8 700 44844 (ar kitu Svetainėje ar Mobiliojoje programėlėje šiuo tikslu nurodytu numeriu)

arba elektroninio pašto adresu info@citybee.lt. Tuo atveju, kai prie aiškiai matomo pažeidimo yra pritvirtintas oranžinis lipdukas (nurodantis, kad apie pažeidimą jau pranešta), apie jį Bendrovei papildomai pranešti nereikia. Kitu atveju visi nepranešti pažeidimai laikomi atsiradusiais per šio Naudotojo Naudojimo laikotarpį.

- 4.18. Jei Naudotojas numato, kad gali būti viršytas maksimalus Transporto priemonės ar Turto naudojimo terminas, jis (ji) privalo apie tai informuoti Bendrovę ne vėliau kaip likus dviem valandoms iki maksimalaus termino pabaigos. Maksimalus Transporto priemonės ar Turto naudojimo terminas gali būti pratęstas abipusiu šalių susitarimu.

Ivykiai Naudojimo laikotarpiu

- 4.19. Tuo atveju, kai Transporto priemonė ar Turtas yra konfiskuojamas ar areštuojamas, arba kitos teisės į jį apribojamos Naudojimo laikotarpiu dėl Naudotojo kaltės arba dėl naudojimo metu atsiradusių aplinkybių, Naudotojas turi įvykdyti visus savo pareigas, susijusias su Transporto priemone ar Turtu, prieš Transporto priemonės ar Turto grąžinimą Bendrovei.
- 4.20. Jeigu Transporto priemonė ar Turtas sugenda, Transporto priemonės prietaisų skydelyje įsijungia įspėjamieji signalai, girdimi įtartinai pašaliniai garsai, arba Transporto priemonės ar Turto negalima toliau saugiai valdyti, Naudotojas privalo nedelsdamas (i) nutraukti Transporto priemonės ar Turto naudojimą, (ii) pranešti apie tai Bendrovei telefonu ir (iii) vykdyti kitus Bendrovės nurodymus.
- 4.21. Eismo įvykio metu ar dėl kitų aplinkybių padarius žalą Transporto priemonei, Naudotojas nedelsdamas apie tai praneša Bendrovei ir atitinkamoms valstybės institucijoms ar tarnyboms (policijai, priešgaisrinei tarnybai ir kt.), užpildo eismo įvykio deklaraciją ir (ar) atlieka kitus būtinus veiksmus, kad būtų išvengta didesnės žalos Transporto priemonei, kitam turtui ir (arba) asmenims, arba ta žala būtų sumažinta. Padaręs žalą Turtui, Naudotojas privalo nedelsdamas pranešti apie tai Bendrovei ir atlikti kitus būtinus veiksmus, kad būtų išvengta didesnės žalos Turtui ar ji būtų sumažinta.

Kelionės pabaiga ir Transporto priemonės grąžinimas

- 4.22. Baigęs kelionę, Naudotojas privalo grąžinti Transporto priemonę ar Turtą į Stovėjimo zoną (jei taikoma).
- 4.23. Stovėjimo zona, iš kurios paimama Transporto priemonė, ir Stovėjimo zona, į kurią grąžinama Transporto priemonė, gali skirtis. Kai kurių modelių, nurodytų Svetainėje ir (arba) Mobiliojoje programėlėje, Transporto priemonės turi būti grąžintos į tą pačią Stovėjimo zoną, iš kurios buvo paimtos. Tinkamų Stovėjimo zonų sąrašas pateikiamas Elektroninėje sistemoje.
- 4.24. Prieš grąžinant motorinę Transporto priemonę, Naudotojas padeda motorinės Transporto priemonės raktą į tą pačią vietą, iš kurios jį paėmė, patikrina, ar motorinėje Transporto priemonėje neliko jo (jos) asmeninių daiktų, išmeta šiukšles, bei patikrina, ar visi motorinės Transporto priemonės dokumentai, priedai ir aksesuarai yra savo vietose.
- 4.25. Grįžus į Stovėjimo zoną, Transporto priemonė ar Turtas turi būti užrakintas vadovaujantis Mobiliojoje programėlėje pateikiamomis instrukcijomis. Norėdamas užrakinti Transporto priemonę ar Turtą, Naudotojas turi pasirinkti tinkamą komandą Mobiliojoje programėlėje ir vykdyti joje pateikiamus nurodymus. Atlikęs visus veiksmus ir įsitikinęs, kad Transporto priemonė ar Turtas yra užrakinti, Naudotojas gali palikti Transporto priemonę ar Turtą.
- 4.26. Naudotojas yra atsakingas už Kelių eismo taisyklių ir (arba) kitų teisės aktų, taisyklių bei apribojimų, susijusių su Transporto priemonių parkavimu, pažeidimus (įskaitant ir tuos atvejus, kai Transporto priemonė pastatoma Stovėjimo zonoje).
- 4.27. Naudotojas privalo grąžinti Transporto priemonę ar Turtą ne blogesnės būklės už tą, kurios Transporto priemonė ar Turtas buvo gauti, atsižvelgiant į jų normalų nusidėvėjimą. Siekiant nustatyti motorinės Transporto priemonės normalų nusidėvėjimą, vadovaujamosi 2010 m. kovo 1 d. Lietuvos autoverslininkų asociacijos parengta atmintine, paskelbta asociacijos interneto svetainėje http://www.laa.lt/uploads/Atmintine_2010_03_01.pdf (atmintinė laikoma neatskiriama Taisyklių dalimi), ir valstybinės techninės apžiūros taisyklėmis. Normaliu nusidėvėjimu nelaikoma:
- 4.27.1. sulūžusios, deformuotos ar kitaip mechaniškai ar termiškai pažeistos dalys, įtaisai ir mechanizmai;
 - 4.27.2. Transporto priemonės kėbulo įlenkimai, dažų sluoksnio įtrūkimai ir matomi įbrėžimai (kai dažų sluoksnis pažeistas iki grunto sluoksnio);
 - 4.27.3. dažų sluoksnio nusidėvėjimas dėl intensyvaus Transporto priemonės plovimo ir (arba) valymo;

- 4.27.4. nekokybiškas remontas ir (arba) defektai, atsiradę dėl remonto;
- 4.27.5. kėbulo langų įtrūkimai;
- 4.27.6. kėbulo langų įbrėžimai, atsiradę dėl netinkamo Transporto priemonės naudojimo ir (arba) valymo;
- 4.27.7. interjero pažeidimai ir sugadinimas, pavyzdžiui, pradegintos ar suteptos sėdynės, sulaužytos priekinio skydelio ar kitos plastikinės dalys, bagažinės dangtis, langų atidarymo rankenėlės ir kt.;
- 4.27.8. pažeista kėbulo geometrija.

V. NAUDOJIMOSI MOTORINĖMIS TRANSPORTO PRIEMONĖMIS SĄLYGOS

Naudojimas

- 5.1. Naudotojas gali pradėti naudotis motorine Transporto priemone per rezervacijos laiką, kuris kiekvienai motorinei Transporto priemonei yra nurodytas Mobiliojoje programėlėje, ir prasideda nuo rezervacijos patvirtinimo momento; priešingu atveju rezervacija automatiškai atšaukiama. Jei Naudotojas rezervacijos metu pasirenka ilgesnį rezervacijos laiką, o pradinis rezervacijos laikas baigiasi iki motorinės Transporto priemonės naudojimo pradžios, rezervacijos laikas pratęsimas Naudotojo Mobiliajame programėlėje pasirinktam terminui; Naudotojas moka papildomą mokestį (nurodytą Kainoraštyje ir Mobiliojoje programėlėje) už pratęstą rezervacijos laiką. Jei Naudotojas nepradeda naudotis motorine Transporto priemone per ilgesnį rezervacijos laiką, pratęsta rezervacija automatiškai atšaukiama.
- 5.2. Norint pradėti vairuoti motorinę Transporto priemonę, ją reikia užvesti pasinaudojant Transporto priemonėje esančiu užvedimo raktu. Jei motorinei Transporto priemonei užvedimo rakto nereikia, motorinė Transporto priemonė užvedama paspaudus užvedimo mygtuką ir laikant nuspaudus stabdžio pedalą.
- 5.3. Naudotojas turi užtikrinti, kad motorinėje Transporto priemonėje nebūtų rūkoma.
- 5.4. Jei Naudotojas motorinėje Transporto priemonėje veža gyvūną, jį galima vežti tik specialiai tam pritaikytoje transportavimo dėžėje.
- 5.5. Visi veiksmai ar bandymai perskaityti, kopijuoti, keisti ar ištrinti Transporto priemonės sistemos duomenis yra griežtai draudžiami.
- 5.6. Maksimalus motorinės Transporto priemonės naudojimo laikas yra 30 dienų, nebent šalys susitaria kitaip. Jei Naudotojas negražina motorinės Transporto priemonės ilgiau nei 30 dienų nuo jos naudojimo pradžios, Bendrovė turi teisę kreiptis į policiją dėl motorinės Transporto priemonės vagystės ir blokuoti motorinės Transporto priemonės užvedimą. Numatant, kad bus viršytas maksimalus naudojimo terminas, apie tai reikia pranešti Bendrovei ne vėliau kaip per dvi valandas iki maksimalaus termino pabaigos. Maksimalus motorinės Transporto priemonės naudojimo terminas gali būti pratęstas šalių susitarimu.
- 5.7. Raštu (įskaitant elektroninį laišką arba SMS) įspėjusi Naudotoją prieš 1 (vieną) dieną, Bendrovė turi teisę išsinuomotą Transporto priemonę pakeisti kita atitinkamos kategorijos ir parametrų Transporto priemone bet kuriuo metu Naudojimo laikotarpiu, kad galėtų atlikti periodinius Transporto priemonės techninės priežiūros ir remonto darbus, pašalintų Transporto priemonės gedimą, arba atliktų kitus būtinus veiksmus. Naudotojas, gavęs šiame punkte nurodytą Bendrovės pranešimą, turi leisti pakeisti Transporto priemonę (įskaitant, bet neapsiribojant, grąžinti Transporto priemonės raktus ir kitus Transporto priemonės priedus, taip pat pasiimti visus savo asmeninius daiktus iš Transporto priemonės) Bendrovės nurodytą dieną ir laiką, šalių sutartoje vietoje, ir priimti kitą Transporto priemonę laikantis šių Taisyklių.

Grąžinimas

- 5.8. Motorinė Transporto priemonė turi būti grąžinta ir pastatyta tokioje viešojoje vietoje, kur bet kada galima ją pasiekti, ir laikantis Kelių eismo taisyklių bei kitų teisės aktų, taisyklių ir apribojimų, taikytinų Transporto priemonių parkavimui. Transporto priemonių negalima palikti:
 - 5.8.1. aikštelėse su užkardomis (išskyrus specialias automobilių stovėjimo aikšteles oro uostuose, pažymėtas Mobiliojoje programėlėje);

5.8.2. požeminėse automobilių stovėjimo aikštelėse.

- 5.9. Jei Naudojimo laikotarpiu Naudotojas pastato motorinę Transporto priemonę mokamoje aikštelėje, jis (ji) turi sumokėti už Transporto priemonės stovėjimą pats.
- 5.10. Norėdamas grąžinti motorinę Transporto priemonę, Naudotojas Mobiliojoje programėlėje turi pasirinkti komandą „užrakinti Transporto priemonę“. Prieš palikdamas motorinę Transporto priemonę, Naudotojas turi įsitikinti, kad ji yra užrakinta, visi langai ir stoglangiai uždaryti, o motorinės Transporto priemonės priedai palikti Transporto priemonėje.

Kuro kortelės

- 5.11. Kiekvienoje motorinėje Transporto priemonėje yra Kuro kortelė. Šios kortelės yra Bendrovės nuosavybė. Pasinaudojus Kuro kortele, degalų kaina atskirai neapmokama, bet yra įtraukta į Naudotojo mokamą Paslaugos mokestį.
- 5.12. Draudžiama Kuro kortele apmokėti degalus, pilamus į bet kokią kitą transporto priemonę ar kitą tarą. Naudotojui pažeidus šį draudimą, Bendrovė praneša policijai apie neteisėtą kuro pasisavinimą, o Naudotojas privalo sumokėti Kainoraštyje nurodytą baudą ir atlyginti Bendrovei visus nuostolius (patirtus dėl neteisėto pasinaudojimo kortele), kurių nepadengia minėta bauda.
- 5.13. Naudotojas privalo saugoti Kuro kortelę ir pasinaudojęs ja palikti kortelę Transporto priemonėje. Kuro kortelės praradimo atveju, Naudotojas nedelsdamas praneša apie tai Bendrovei ir atlygina jos patirtus nuostolius.
- 5.14. Motorinės Transporto priemonės degalų pildymui gali būti naudojama tik toje motorinėje Transporto priemonėje esanti Kuro kortelė.
- 5.15. Jei motorinės Transporto priemonės degalų atsargos sumažėja iki 1/4 degalų bako, Naudotojas turi papildyti motorinės Transporto priemonės degalų baką artimiausioje degalinėje, kuri priklauso Kuro kortelę išdavusiai bendrovei. Kuro kortelės PIN kodą sužinoti galima Mobiliojoje programėlėje.

VI. NAUDOJIMOSI DVIRATĖMIS TRANSPORTO PRIEMONĖMIS SĄLYGOS

- 6.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.7 ir 2.8 straipsniais, raumenų jėga varomos dviratės Transporto priemonės (dviračio) nuomos Paslaugomis gali naudotis ir nepilnamečiai iki 18 metų.
- 6.2. Elektros variklio jėga varomos dviratės Transporto priemonės nuomos Paslaugomis gali naudotis tik pilnamečiai asmenys (t. y. asmenys nuo 18 metų).
- 6.3. Nepilnamečiai nuo 14 iki 18 metų patys atsako pagal savo sutartines prievoles, kylančias iš šių Taisyklių.
- 6.4. Kai dviratė Transporto priemonė yra dviratis, ji gali išlaikyti iki 120 kg svorį, o jo krepšys – iki 5 kg svorį.
- 6.5. Kai dviratė Transporto priemonė yra paspirtukas, ji gali išlaikyti iki 100 kg svorį.

VII. NAUDOJIMOSI TURTU SĄLYGOS

- 7.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.7 ir 2.8 straipsniais, Turto nuomos Paslaugomis gali naudotis ir nepilnamečiai iki 18 metų.
- 7.2. Naudodamasis Turtu, Naudotojas privalo dėvėti tinkamas saugumo priemones (pavyzdžiui, šalną, kitas apsaugas, gelbėjimosi liemenę ir (ar) kt.).
- 7.3. Nepilnamečiai iki 18 metų gali naudotis Turtu tik prižiūrimi pilnamečio asmens.
- 7.4. Naudodamasis Turtu, Naudotojas negali viršyti maksimalios Turto apkrovos (svorio), nurodytos ant paties Turto, Mobiliojoje programėlėje ar Svetainėje.
- 7.5. Maksimalus naudojimosi Turtu laikas – 24 (dvidešimt keturios) valandos.

VIII. ATSAKOMYBĖ

- 8.1. Transporto priemonės ar Turto Naudojimo laikotarpiu, Naudotojas yra visiškai atsakingas už tą Transporto priemonę ar Turtą.
 - 8.2. Naudotojas prisiima visišką atsakomybę už teisės aktų pažeidimus bei žalą, padarytą tretiesiems asmenims, Transporto priemonės ar Turto Naudojimo laikotarpiu, išskyrus atvejus, kai:
 - 8.2.1. tokie pažeidimai ar žala padaryti dėl Bendrovės ir (ar) trečiųjų asmenų kaltės;
 - 8.2.2. egzistuoja kiti teisėti pagrindai, ribojantys arba panaikinantys Naudotojo atsakomybę (pavyzdžiui, nenugalima jėga (*force majeure*), valstybės veiksmai ir kt.).
 - 8.3. Naudotojas neatsako už Transporto priemonės ar Turto gedimus, kurie atsirado naudojimosi Transporto priemone ar Turtu metu ir yra ankstesnio Transporto priemonės ar Turto eksploatavimo arba normalaus nusidėvėjimo pasekmė, jeigu Naudotojas nedelsdamas informavo apie juos Bendrovę telefonu bei vykdė Bendrovės nurodymus.
 - 8.4. Už žalą, padarytą jo paties drabužiams, daiktams ar kitam turtui naudojimosi Transporto priemone ar kitomis Paslaugomis metu, yra atsakingas pats Naudotojas, nebent tokia žala būtų atsiradusi dėl Bendrovės tyčios ar didelio neatsargumo.
 - 8.5. Transporto priemonės ar Turto praradimo atveju Naudotojas įsipareigoja sumokėti Bendrovei Kainoraštyje nurodyto dydžio baudą ir atlyginti Bendrovei visus jos patirtus nuostolius, kurių nepadengia bauda. Naudotojas, sumokėjęs baudą Bendrovei, neįgyja nuosavybės teisių į Transporto priemonę ar Turtą. Bendrovė dės pastangas susigrąžinti Transporto priemonę ar Turtą.
 - 8.6. Šiose Taisyklėse ir (ar) Kainoraštyje numatytos baudos laikomos minimaliais, neginčijamais Bendrovės nuostoliais, įskaitant galimą žalą Bendrovės reputacijai ir geram vardui, prekių ženklams ir pavadinimui, jos korporatyviniams principams, socialinei atsakomybei, taip pat Bendrovės įvaizdžiui, kurią sukeltų neteisėti ir neatsakingi Naudotojo veiksmai. Visos baudos, kurios yra taikomos Naudotojui remiantis šiomis Taisyklėmis, yra skirtos padengti bei atlyginti Bendrovės patirtus nuostolius, ir negali būti suprantamos kaip baudinės netesybos, kuriomis siekiama nubausti Naudotoją, net jei šiose Taisyklėse jos apibrėžtos ar vadinamos „**baudomis**“. Baudų ar delspinigių sumokėjimas neatleidžia Naudotojo nuo pareigos atlyginti visus kitus Bendrovės nuostolius, kurių nepadengia sumokėta bauda ar delspinigiai. Bet koku atveju, baudos taikymas neatleidžia Naudotojo nuo pareigos vykdyti kitus numatytus įsipareigojimus.
- Baudos*
- 8.7. Naudotojas turi sumokėti Bendrovei Kainoraštyje numatytą baudą, jei dėl Naudotojo kaltės Transporto priemonė ar jos priedas (pavyzdžiui, užvedimo raktas), arba Turtas yra sugadinamas, sunaikinamas ar pametamas, arba Bendrovė patiria kitokių nuostolių, arba Naudotojas pažeidžia šiose Taisyklėse numatytas savo pareigas.
 - 8.8. Naudotojas turi sumokėti Bendrovei šias baudas:
 - 8.8.1. bauda už padangos sugadinimą, kai ši negali būti pataisyta;
 - 8.8.2. bauda už rūkymą Transporto priemonėje;
 - 8.8.3. bauda už netinkamą Kuro kortelės naudojimą (žr. 5.12 punktą);
 - 8.8.4. bauda už pavojingą ar neatsargų vairavimą;
 - 8.8.5. bauda už vairavimą apsvaigus nuo alkoholio, narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;
 - 8.8.6. bauda už dviračio pasisavinimą;
 - 8.8.7. bauda už leidimą kitiems asmenims naudotis jo/jos „CityBee“ Paskyra ar išsinuomota Transporto priemone;
 - 8.8.8. baudos už kitus pažeidimus, nustatytus Kainoraštyje.
 - 8.9. Baudų dydžiai nurodomi Kainoraštyje, kurį galima rasti Svetainėje ir Mobiliojoje programėlėje.
 - 8.10. Naudotojas moka sumažintą baudą, jeigu:
 - 8.10.1. jis (ji) užsisakė „Premium“ planą ir šis planas galiojo tuo metu, kai atsirado pagrindas baudai taikyti.
 Sumažintų baudų dydžiai nurodomi Kainoraštyje, kurį galite rasti Svetainėje ir Mobiliojoje programėlėje.

Nuostoliai

- 8.11. Naudotojo sukulto eismo įvykio atveju, Naudotojas privalo sumokėti Bendrovei fiksuotą sumą, nurodytą Kainoraštyje. Ši suma gali būti automatiškai nurašoma nuo Naudotojo Mokėjimo sąskaitos. Lėšos nuo Naudotojo Mokėjimo sąskaitos nurašomos iškart po to, kai nustatomas įvykis, jis tinkamai užfiksuojamas ir apie lėšų nurašymą iš anksto pranešama Naudotojui (per Mobiliją programėlę ar kitaip). Tais atvejais, kai Bendrovės faktiškai patirti nuostoliai yra mažesni už nurašytą sumą, Bendrovė perveda skirtumą į Naudotojo Mokėjimo sąskaitą per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo faktiškai patirtų nuostolių nustatymo ir Naudotojo informavimo apie tai.
- 8.12. Kiek nepadengia baudos ir kiti mokesčiai, kuriuos Naudotojas sumoka Bendrovei (įskaitant nurodytus 8.11 punkte), Naudotojas turi atlyginti visus nuostolius, kuriuos Bendrovė patiria dėl Naudotojo kaltės (tyčios ar didelio neatsargumo), šiais atvejais:
- 8.12.1. kai nesilaikoma naudojimosi Transporto priemone ar Turtu sąlygų;
 - 8.12.2. kai Naudotojas registracijos metu pateikia klaidingus duomenis ar informaciją;
 - 8.12.3. kai Transporto priemonė ar Turtas yra naudojami tikslams, kuriems jie nėra suprojektuoti ar skirti;
 - 8.12.4. kai Transporto priemonę ar Turtą valdė tokios teisės neturintis asmuo;
 - 8.12.5. kai Naudotojas neturi teisės vairuoti tokios kategorijos arba visų Transporto priemonių;
 - 8.12.6. kai Naudotojas Transporto priemonę ar Turtą naudojami apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;
 - 8.12.7. kai Naudotojas nevykdo kelių policijos ar kitų kompetentingų institucijų nurodymų;
 - 8.12.8. kai Naudotojas naudojo Transporto priemonę ar Turtą nusikalstamai veikai vykdyti;
 - 8.12.9. kai padaroma žala įkeliant (iškeliant) krovinius į (iš) Transporto priemonės;
 - 8.12.10. kai prarandama Transporto priemonė;
 - 8.12.11. kai Naudotojas, jo keleiviai ar augintiniai ištepa, subraižo, suplėšo ar kitaip sugadina Transporto priemonės vidų (įrangą), padaro kitus išorės ar priemonės dalių pažeidimus;
 - 8.12.12. kai Naudotojas nepraneša policijai, priešgaisrinei tarnybai ir (arba) kitoms kompetentingoms institucijoms ar tarnyboms apie eismo įvykį;
 - 8.12.13. kai kompetentingos institucijos pritaiko Bendrovei baudas, mokesčius, muitus ar kitas rinkliavas, nuobaudas ar sankcijas;
 - 8.12.14. dėl kitų taikytinų teisės aktų pažeidimo.

Papildomi mokesčiai

- 8.13. Tais atvejais, kai pasinaudojus Transporto priemone, ji tampa nešvaresnė nei įprastai dėl tokio naudojimo, Naudotojas privalo sumokėti Kainoraštyje nurodytus mokesčius, o jei tokie mokesčiai nenurodyti, atlyginti Transporto priemonės plovimo ir valymo išlaidas.
- 8.14. Jei Naudotojas, naudodamasis Transporto priemone, pažeidžia Kelių eismo taisykles, Bendrovė turi teisę taikyti administravimo mokestį, kurio dydis nurodytas Kainoraštyje. Administravimo mokestis kompensuoja Bendrovės išlaidas, susijusias su tokiu pažeidimu ir jo administravimu (įskaitant komunikaciją su valstybės institucijomis); valstybės taikomos baudos už Kelių eismo taisyklių pažeidimus tenka Naudotojui.
- 8.15. Naudotojas turi pats susimokėti mokesčius už važiavimą krovininėmis Transporto priemonėmis kai kuriais valstybinės reikšmės keliais (daugiau informacijos rasite čia: <https://www.keliuomokestis.lt/>).
- 8.16. Naudotojas taip pat gali būti įpareigotas sumokėti šiuos papildomus mokesčius:
- 8.16.1. mokestis už pakartotinį PVM sąskaitos faktūros išrašymą ar pataisymą (žr. 9.14 punktą);
 - 8.16.2. „CityBee“ Paskyros atnaujinimo mokestis.
- 8.17. Kiti papildomi mokesčiai gali būti nurodyti Kainoraštyje.

Apmokėjimo sąlygos, draudimas

- 8.18. Bendrovė automatiškai nurašo baudos ir (arba) papildomų mokesčių, nurodytų Kainoraštyje, sumą iš susietos Mokėjimo sąskaitos. Lėšos nuo Naudotojo Mokėjimo sąskaitos nurašomos iškart po to, kai nustatomas pažeidimas, jis tinkamai užfiksuojamas ir apie tai iš anksto informuojamas Naudotojas (per Mobiliją programėlę ar kitaip).
- 8.19. Tais atvejais, kai Bendrovė patiria nuostolių, numatytų 8.12 punkte, šių nuostolių suma nurašoma iš Naudotojo Mokėjimo sąskaitos arba Naudotojas ją apmoka per 7 (septynias) dienas nuo žalos nustatymo, apskaičiavimo ir pranešimo apie nuostolius. Naudotojas gali pareikšti prieštaravimus dėl nustatytų nuostolių fakto ir (arba) dydžio per minėtą 7 (septynių) dienų terminą.
- 8.20. Transporto priemonę apdraudusios draudimo bendrovės draudimo taisyklėse numatytais atvejais, kai draudimo bendrovė atlygina patirtą žalą, ji įgyja regresio teisę į visą išmokėtą draudimo išmoką iš Naudotojo tais atvejais, kai žala buvo padaryta dėl Naudotojo kaltės.
- 8.21. Atsakomybės taikymo Naudotojui atveju (arba atsiradus aplinkybėms, kurios sudaro pagrindą atsakomybei taikyti), Bendrovė turi teisę nedelsiant ir neribotam laikui sustabdyti Paslaugų teikimą Naudotojui, blokuoti prieigą prie „CityBee“ Paskyros, blokuoti Transporto priemonės užvedimą arba Transporto priemonės ar Turto atrakinimą, taip pat be atskiro įspėjimo atsiimti Transporto priemonę ar Turtą.
- 8.22. Naudotojas turi laikytis draudimo bendrovės, apdraudusios Transporto priemonę ar Turtą, nustatytų draudimo taisyklių. Draudimo taisyklės skelbiamos Svetainėje.

Bendrovės atsakomybė

- 8.23. Bendrovė yra atsakinga už šiose Taisyklėse numatytų pareigų vykdymą ir atlygina Naudotojui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl netinkamo savo pareigų vykdymo.
- 8.24. Tiek, kiek tokius atsakomybės ribojimus leidžia taikytina teisė, Bendrovė neatsako už:
 - 8.24.1. žalą, kurią Naudotojas patyrė dėl vėlavimo, susijusio su naudojimu Paslaugomis;
 - 8.24.2. žalą, kurią Naudotojas padarė tretiesiems asmenims, naudodamasis Paslaugomis;
 - 8.24.3. Naudotojo sveikatai ar gyvybei padarytą žalą, kurią Naudotojas patyrė naudodamasis Paslaugomis;
 - 8.24.4. bet kokius netiesioginius nuostolius;
 - 8.24.5. nuostolius, viršijančius nesuteiktų ar netinkamai suteiktų Paslaugų kainą.
- 8.25. Jeigu Bendrovė neužtikrina tinkamo Paslaugų teikimo Naudotojui (t. y. Transporto priemonės nėra nurodytoje Stovėjimo zonoje, arba ji nėra tinkamos būklės ar jos negalima eksploatuoti), Naudotojui informavus apie tai Bendrovė telefonu, Bendrovė įsipareigoja Naudotojo pasirinkimu: (i) atlyginti Naudotojo taksi išlaidas, kurių dydis suderinamas telefonu ir neviršija Kainoraštyje nurodytos sumos (išlaidos atlyginamos suteikiant atitinkamo dydžio nuolaidą kitą kartą naudojantis Paslaugomis, arba pervedant šią sumą į Naudotojo Mokėjimo sąskaitą) arba (ii) ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą pristatyti Naudotojui kitą Transporto priemonę.
- 8.26. Bendrovė neatsako už Naudotojo nuostolius, kuriuos jis (ji) patyrė dėl to, kad negalėjo naudotis Transporto priemone ar Turtu įvykus eismo įvykiui ar esant kitoms nuo Bendrovės nepriklausančioms priežastims.
- 8.27. Bendrovės Naudotojui kompensuojama suma (dėl kurios susitarė šalys arba kurią nustatė kompetentinga institucija) Naudotojo pasirinkimu įtraukiama (įskaitoma) į būsimas sąskaitas ir (arba) mokėjimus už Paslaugas, arba pervedama į Naudotojo Mokėjimo sąskaitą.

IX. MOKĖJIMO SĄLYGOS

- 9.1. Už naudojimąsi Paslaugomis, Naudotojas moka Bendrovei Paslaugų mokesčius, nurodytus Kainoraštyje ir galiojančius naudojimosi Paslaugomis metu.
- 9.2. Paslaugų mokesčio apskaičiavimo tikslais, Naudojimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo Transporto priemonės ar Turto atrakinimo ir (ar) paėmimo iš Stovėjimo zonos (pratęstos rezervacijos atveju – nuo pratęsto rezervacijos laiko patvirtinimo momento), ir tęsiasi iki faktinio Transporto priemonės ar Turto grąžinimo į Stovėjimo zoną ir (ar)

užrakinimo. Paslaugos mokestis apskaičiuojamas pagal Kainoraštį, galiojantį naudojimosi Paslaugomis metu. Transporto priemonės ar Turto atrakinimas arba užrakinimas (kiekvienas veiksmas atskirai) gali užtrukti iki 1 minutės, ir šis laikas yra įtraukiamas į Naudojimo laikotarpį.

- 9.3. Paslaugų mokestis už kiekvieną motorine Transporto priemone nuvažiuotą kilometrą apskaičiuojamas Transporto priemone nuvažiuotų kilometrų skaičių dauginant iš Kainoraštyje nurodyto vieno kilometro įkainio. Motorine Transporto priemone nuvažiuotas atstumas apvalinamas į didesnę pusę kilometro tikslumu.
- 9.4. Paslaugų mokestis už naudojimąsi Turtu apskaičiuojamas Kainoraštyje nurodytą Turto nuomos įkainį dauginant iš laiko, kurį buvo valdytas Turtas.
- 9.5. Naudotojas bet kuriuo metu gali užsisakyti „Premium“ planą už papildomą mokestį. Papildomų mokesčių dydžiai ir kitos „Premium“ prenumeratos sąlygos yra nurodyti Svetainėje ir Mobiliojoje programėlėje bei Kainoraštyje.
- 9.6. Bendrovė turi teisę savo nuožiūra suteikti kredito limitą naudojimuisi Paslaugomis. Bendrovė turi išimtinę teisę bet kuriuo metu pakeisti minėtą kredito limitą, jį panaikinti, sumažinti ar padidinti.
- 9.7. Naudotojas privalo susieti savo mokėjimo kortelę su „CityBee“ Paskyra. Naudotojas gali susieti daugiau negu vieną mokėjimo kortelę ir pasirinkti, iš kurios kortelės bus vykdomas atsiskaitymas už Paslaugas prieš kiekvieną kelionę. Su „CityBee“ Paskyra susieta mokėjimo kortelė turi leisti atlikti automatinius nuskaitymus nuo Naudotojo Mokėjimo sąskaitos. Mokesčiai už suteiktas Paslaugas iš aukščiau nurodytos kortelės bus nuskaitomi automatiškai. Jeigu mokesčių nuskaityti nepavyks ir (ar) aukščiau nurodytoje kortelėje nepakaks lėšų, tokiu atveju Paslaugų mokestį bus bandoma nuskaityti automatiškai kas 1 (vieną) valandą, iki bus padengtas visas įsiskolinimas už priskaičiuotus mokesčius ir suteiktas Paslaugas.
- 9.8. Bendrovė automatiškai nurašo Paslaugos mokestį iš Naudotojo Mokėjimo sąskaitos ne dažniau kaip kartą per 1 (vieną) valandą.
- 9.9. Tuo atveju, jeigu Bendrovė turi atlyginti Naudotojo nuostolius arba nurašė lėšas iš Naudotojo Mokėjimo sąskaitos atsitiktinai ar per klaidą, Bendrovė nedelsdama perveda atitinkamą sumą į Naudotojo Mokėjimo sąskaitą.
- 9.10. Naudotojas turi teisę savo „CityBee“ Paskyroje nurodyti duomenis PVM sąskaitų faktūrų išrašymui.
- 9.11. Nepavykus nurašyti lėšų ir (arba) esant lėšų trūkimui Naudotojo Mokėjimo sąskaitoje, nauja šio Naudotojo kelionė (ar rezervacija) arba naudojimasis Turtu yra negalimi tol, kol nesumokama visa įsiskolinimo suma, remiantis šiomis Taisyklėmis ir Kainoraščiu.
- 9.12. Jeigu iš Naudotojo Mokėjimo sąskaitos nebuvo automatiškai nurašyta mokesčių už Paslaugas suma, ir Naudotojas nesumoka už suteiktas Paslaugas iki paskutinės praėjusio mėnesio dienos, Bendrovė turi teisę išrašyti PVM sąskaitą faktūrą už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas (remiantis Elektroninės sistemos ir Transporto priemonės sistemos duomenimis) ir išsiųsti šią sąskaitą faktūrą Naudotojui elektroniniu paštu iki einamojo mėnesio 5 (penktos) darbo dienos. Naudotojas taip pat turi teisę peržiūrėti jam išrašytas sąskaitas faktūras savo „CityBee“ Paskyroje. Pagal šias Taisykles Naudotojas privalo atsiskaityti už praėjusį mėnesį iki einamojo mėnesio 5 (penktos) darbo dienos. Gavęs sąskaitas, Naudotojas privalo per 2 (dvi) darbo dienas patikrinti, ar sąskaitos yra teisingos, o pastebėjęs neatitikimų, apie tai pranešti Bendrovei. Naudotojas privalo per 2 (dvi) darbo dienas nuo sąskaitos gavimo pareikšti visas pretenzijas, susijusias su sąskaitose nurodoma informacija. Jei Naudotojas nepareiškia jokių pretenzijų per aukščiau nurodytą terminą, laikoma, kad Naudotojas sutinka su išrašyta sąskaita faktūra.
- 9.13. Jeigu Naudotojas nori, kad sąskaita faktūra būtų išrašyta iš naujo arba ištaisyta ne dėl Bendrovės kaltės (pavyzdžiui, kai Naudotojas nurodo neteisingus rekvizitus arba sąskaita fiziniam asmeniui turi būti išrašyta juridiniam asmeniui), už tokį sąskaitos faktūros išrašymą arba ištaisymą taikomas papildomas mokestis, nurodytas Kainoraštyje.
- 9.14. Jei Naudotojas iki aukščiau nurodyto mokėjimo termino pabaigos negavo sąskaitos elektroniniu paštu, Naudotojas turi kreiptis į Bendrovę dėl sąskaitos gavimo. Naudotojas bet kada gali atsisiųsti ir patikrinti visas jam išrašytas sąskaitas, prisijungęs prie savo asmeninės „CityBee“ Paskyros.
- 9.15. Tuo atveju, jei Naudotojas laiku neatsiskaito su Bendrove, Bendrovė turi teisę įgalioti skolų išieškojimo bendrovę atlikti išieškojimo veiksmus arba perduoti savo reikalavimo teisę į Naudotoją skolų išieškojimo bendrovei. Bendrovės turima Naudotojo asmeninė informacija gali būti perduota valdžios institucijoms ir (arba) antstoliams, siekiant išieškoti baudas bei mokesčius.

- 9.16. Naudotojas moka Bendrovei 0,05 proc. dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną.
- 9.17. Jei naudodamasis Paslaugomis Naudotojas pasiekia Kainoraštyje nurodytą limitą ir priskaičiuotas Paslaugos mokesčiai nebuvo automatiškai nurašyti nuo Naudotojo Mokėjimo sąskaitos, Bendrovė turi teisę reikalauti Naudotojo iš anksto sumokėti papildomą sumą už Paslaugas. Naudotojui nesumokėjus minėtos sumos per nustatytą terminą, jis privalo grąžinti Transporto priemonę ar Turtą į Stovėjimo zoną ne vėliau kaip per 1 (viena) valandą nuo Bendrovės prašymo. Jei Naudotojas neatsiskaito už Paslaugas ir negrąžina Transporto priemonės ar Turto, Bendrovė turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Naudotojui, blokuoti Transporto priemonės ar Turto naudojimą, atrakinimą ir (ar) užvedimą, kol Naudotojas nesumokės priskaičiuoto Paslaugos mokesčio, taip pat pranešti policijai apie neteisėtą Transporto priemonės pasisavinimą.
- 9.18. Prieš Naudotojui pradėdant naudotis Transporto priemone ar Turto, Bendrovė turi teisę patikrinti, ar Naudotojo Mokėjimo sąskaitoje yra pakankamai lėšų, bei rezervuoti sumą, lygią 5 EUR (penkiems eurams). Užbaigus kelionę, už Paslaugas mokėtina suma, apskaičiuota remiantis Kainoraščiu, išskaitoma iš rezervuotos sumos; jeigu rezervuota suma yra didesnė, skirtumas grąžinamas į Mokėjimo sąskaitą.
- 9.19. Bendrovė turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Naudotojui, atšaukti jo keliones (ar rezervacijas) ir (ar) panaikinti prieigą prie Elektroninės sistemos, jei Naudotojas nesilaiko šių Taisyklių. Be to, Naudotojui nesilaikant šių Taisyklių, Bendrovė turi teisę reikalauti, kad Naudotojas pašalintų pažeidimą per papildomą terminą, kuris bus ne ilgesnis nei 1 (viena) valanda, nebent Bendrovė atskirame pranešime nurodytų ilgesnį terminą. Jei Naudotojas per šioje dalyje nurodytą terminą nepašalina pažeidimo, laikoma, kad pasibaigus šiam terminui, pasibaigia ir Transporto priemonės ar Turto nuomos (rezervavimo) terminas.
- 9.20. Pranešimas apie Taisyklių pažeidimą Naudotojui, padaryto pažeidimo nepašalinamas per nustatytą terminą yra juridiniai faktai, kuriais remiantis pasibaigia Transporto priemonės nuoma (rezervacija) be atskiro pranešimo. Pasibaigus Transporto priemonės ar Turto nuomos terminui (rezervacijai) Naudotojas turi nedelsdamas grąžinti Transporto priemonę ar Turtą į artimiausią Stovėjimo zoną. Jei Naudotojas tokiu atveju nesutinka įvykdyti ar neįvykdo Bendrovės reikalavimų per nustatytą terminą, Bendrovė turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Naudotojui, blokuoti Transporto priemonės ar Turto naudojimą, atrakinimą ir (ar) užvedimą; Bendrovė taip pat turi teisę atsiimti Transporto priemonę ar Turtą nedalyvaujant Naudotojui.

X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 10.1. Šios Taisyklės Naudotojui galioja nuo jų patvirtinimo momento registracijos metu.
- 10.2. Bendrovė turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles, apie tai pranešdama Naudotojui elektroniniu paštu; pakeitimai taip pat nurodomi Mabiliojoje programėlėje ir Svetainėje. Taisyklių pakeitimai įsigalioja praėjus 5 (penkioms) dienų nuo pranešimo apie juos Naudotojams. Jei Naudotojas toliau naudojami Paslaugomis arba užsako naujas Paslaugas pagal pakeistas Taisykles, laikoma, kad Naudotojas sutiko su jų pakeitimais (įskaitant Paslaugos mokesčių pakeitimus). Jei Naudotojas nesutinka su Taisyklių pakeitimais, jis privalo tinkamai užbaigti rezervaciją ar kelionę ir grąžinti Transporto priemonę ar Turtą į Stovėjimo zoną.
- 10.3. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai keisti Paslaugų mokesčius. Todėl Naudotojui rekomenduojame kiekvieną kartą prieš naudojantis Paslaugomis susipažinti su Paslaugų įkainiais.
- 10.4. Bendrovė turi teisę vienašališkai perleisti visas iš šių Taisyklių kylančias teises ir pareigas trečiajam asmeniui, informuodama apie tai Naudotoją raštu.
- 10.5. Jei Naudotojas negali tinkamai naudotis Paslaugomis, jis privalo pranešti apie tai Bendrovei telefonu, elektroniniu paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis. Tokiais atvejais kilęs ginčas išsprendžiamas abipusiu šalių susitarimu arba teisės aktuose nustatyta tvarka, remiantis visa Naudotojo pateikta ir Bendrovei prieinama informacija.
- 10.6. Bet kokios pretenzijos dėl Paslaugų turi būti pareikštos ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo Paslaugų suteikimo dienos (t. y. nuo rezervacijos momento). Bendrovė sieks atsakyti į Naudotojo pretenziją kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo pretenzijos gavimo. Jei Bendrovė netenkina Naudotojo pretenzijos arba ją tenkina tik iš dalies, Naudotojas turi teisę kreiptis į nacionalines vartotojų teisių apsaugos institucijas (norėdami gauti daugiau informacijos, žr. nuorodą www.vvtat.lt). Ši nuostata jokių būdu neapriboja Naudotojo teisės bet kada pateikti skundų dėl Paslaugų nacionalinei vartotojų apsaugos institucijai ar teismui.

- 10.7. Visi ginčai ir nesutarimai tarp šalių, kurie nėra išspręsti aukščiau nurodytu būdu, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 10.8. Šios Taisyklės aiškinamos ir taikomos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

Paskutinį kartą atnaujinta: 2021-01-14