

УСЛОВИЯ АРЕНДЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия аренды и предоставления услуг (в дальнейшем — **Условия**) UAB Prime Leasing, код юридического лица: 302565318, адрес местонахождения: ул. Озо, 10А, LT-08200 Вильнюс, Литовская Республика (в дальнейшем — **Общество**) регламентируют (i) процедуру регистрации Пользователя, (ii) бронирование и использование автомобильных транспортных средств, двухколесных транспортных средств и имущества, (iii) условия, применяемые к эксплуатации транспортных средств и имущества, (iv) правила ответственности и (v) условия оплаты.
- 1.2. При возникновении вопросов, связанных с настоящими Условиями, Пользователь может обратиться в Общество по настоящим контактным данным: по телефону +370 6 700 44844, эл. почте info@citybee.lt.
- 1.3. Считается, что Общество и Пользователь вступили в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Пользователь** означает клиента Общества (физическое лицо), который выражает согласие с настоящими Условиями и пользуется Услугами в соответствии с ними.
- 2.2. **Транспортное средство** означает двухколесное транспортное средство, приводимое в действие мышечной силой или электродвигателем, или автомобильное транспортное средство, предоставляемое Обществом Пользователю во временное пользование в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.3. **Имущество** означает имущество Общества, которое не разработано или не предназначено для участия в общественном дорожном движении, и которое предоставляется Пользователю во временное пользование в соответствии с настоящими Условиями и его прямым назначением. Имуществом считаются (включая, но не ограничиваясь ими) сани, водные велосипеды, а также прочее имущество, не отнесенное к Транспортным средствам и соответствующее приведенному ранее описанию.
- 2.4. **Срок использования** означает срок с момента приемки (разблокирования) Транспортного средства или Имущества до его возврата (блокирования).
- 2.5. **Услуги** означают все оказываемые Обществом Пользователю услуги, включая услуги по аренде (предоставлению в пользование), обслуживанию (капитальному и текущему ремонту, технической помощи), страхованию гражданской ответственности, а также предоставление материалов и топлива, необходимых для использования Транспортного средства и Имущества в соответствии с их обычным назначением.
- 2.6. **Интернет-сайт** означает интернет-сайт, доступный по адресу www.citybee.lt.
- 2.7. **Мобильное приложение** означает прикладные программы, предназначенные для смартфонов, планшетных компьютеров и/или прочих мобильных устройств, при помощи которых выполняются действия по бронированию, разблокированию, блокированию и/или прочие действия, предусмотренные программным обеспечением.
- 2.8. **Электронная система** означает систему бронирования Транспортных средств в Мобильном приложении.
- 2.9. **Система Транспортного средства** означает внедренную в Транспортное средство электронную систему, которая фиксирует место пребывания Транспортного средства, проделанное Транспортным средством расстояние, время пользования Транспортным средством, использование Топливной карты и прочие данные, связанные с Транспортным средством и его использованием, и передает настоящие данные Обществу.

- 2.10. **Прейскурант** означает указанные на Интернет-сайте и в Мобильном приложении Цены на услуги, штрафы, размеры убытков, прочие платежи и сборы. Прейскурант является неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 2.11. **Правила дорожного движения** означают действующие в соответствующей стране правила дорожного движения и связанные правила, предусмотренные законом.
- 2.12. **Топливная карта** означает находящуюся в каждом Транспортном средстве топливную карту, предназначенную для оплаты топлива на указанной Обществом автозаправочной станции.
- 2.13. **Зона парковки** означает место стоянки автомобилей, с которой Пользователь забирает Транспортное средство и/или в которое может его вернуть.
- 2.14. **Политика конфиденциальности** означает Политику конфиденциальности Общества, в которой содержится информация об обработке персональных данных Пользователя, включая права Пользователя в качестве субъекта данных.
- 2.15. В целях настоящих Условий определения, употребляемые в единственном и множественном числах, обладают тем же значением в зависимости от контекста.

III. РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

- 3.1. Пользователь вправе пользоваться Услугами только после прохождения указанной в настоящем документе процедуры — регистрации в Мобильном приложении и создания своей личной электронной учетной записи (в дальнейшем — **Учетная запись CityBee**).
- 3.2. В любое время после регистрации Пользователь вправе выбрать подписку Premium, предоставляющую Пользователю дополнительные преимущества за дополнительную плату (в дальнейшем — **План Premium**). Размеры платежей, условия и преимущества, связанные с Планом Premium, указаны на Интернет-сайте и в Мобильном приложении, также с ними можно ознакомиться в Прейскуранте.
- 3.3. Во время регистрации Пользователь обязан:
 - 3.3.1. тщательно и ответственно прочитать настоящие Условия, Прейскурант, Правила страхования, Политику конфиденциальности (с ее приложениями) и нажать на кнопку «Принять» в форме регистрации. Путем нажатия на кнопку «Принять» Пользователь подтверждает, что вся предоставленная ему информация является ясной, понятной, а также то, что он выражает согласие с настоящими Условиями;
 - 3.3.2. предоставить данные, информацию и/или документы, обоснованно требуемые Обществом во время регистрации (в том числе заполнить поля требуемой информацией);
 - 3.3.3. указать адрес своей электронной почты (который будет использоваться в качестве идентификационного кода Пользователя) и создать уникальный пароль, который впоследствии будет использоваться при подключении к Электронной системе;
 - 3.3.4. выбрать метод идентификации, который потребует использовать (вводить) каждый раз при открытии Мобильного приложения: уникальный созданный Пользователем PIN-код, идентификацию при помощи отпечатка пальца и/или систему распознавания по лицу (в дальнейшем совместно — **Секретный код**). У Пользователя может отсутствовать возможность в качестве Секретного кода выбрать отпечатки пальцев или распознавание по лицу, если такая функция не поддерживается его мобильным устройством;
 - 3.3.5. связать свою Учетную запись CityBee с действующей платежной картой. Общество вправе проверить платежную карту Пользователя — т. е. зарезервировать сумму в размере 1 (одного) евро, которая будет возвращена на сопряженный счет платежной карты Пользователя (в дальнейшем — **Платежный счет**) после успешной проверки (резервирования). Срок фактического возврата зарезервированной суммы зависит от условий, применяемых выдавшим Пользователю платежную карту финансовым (платежным) учреждением;

- 3.3.6. в целях использования автомобильных Транспортных средств обладать действующим документом, подтверждающим право на вождение автомобильных Транспортных средств (т. е. водительским удостоверением), и подтвердить его действие в порядке, установленном в Мобильном приложении:
 - 3.3.6.1. Пользователь загружает фотографии своего лица и лицевой стороны своего водительского удостоверения;
 - 3.3.6.2. Общество проверяет схожесть лица и действие документа, подтверждающего право на вождение автомобильных Транспортных средств.
- 3.4. При непредоставлении Пользователем достоверных данных или вводе недостоверных или ложных данных регистрация Пользователя будет считаться недействительной и будет отменена.
- 3.5. Пользователь обязан хранить свои данные для подключения и Секретный код в тайне и не вправе раскрывать их какому-либо третьему лицу. Пользователь несет ответственность за безопасность и конфиденциальность своих данных для подключения и Секретного кода.
- 3.6. Пользователь не вправе:
 - 3.6.1. отчуждать, продавать или сдавать в аренду свою Учетную запись CityBee;
 - 3.6.2. создавать ненастоящие, незаконные, ложные Учетные записи CityBee.
- 3.7. Пользователь обязан незамедлительно известить Общество в случае:
 - 3.7.1. утраты своих данных для подключения или их получения третьей стороной;
 - 3.7.2. нарушения безопасности Учетной записи CityBee или ее доступности третьей стороне.
- 3.8. После получения указанного в пункте 3.7 сообщения Пользователя Общество незамедлительно, но не позднее чем в течение 8 (восьми) рабочих часов, блокирует доступ к Учетной записи CityBee Пользователя.
- 3.9. Как Общество, так и Пользователь обязуются информировать друг друга о любых изменениях их данных (имени, фамилии/наименования, адреса, номера регистрации и пр.) не позднее чем в течение 5 (пяти) календарных дней.
- 3.10. Убытки, понесенные после сообщения Пользователя, указанного в пункте 3.7, подлежат возмещению Обществом, за исключением случаев, когда они образовались в результате умышленных действий Пользователя. Пользователь несет ответственность и принимает на себя весь риск, связанный с использованием его Учетной записи любой неуполномоченной третьей стороной до момента сообщения, указанного в пункте 3.7, за исключением случаев, когда:
 - 3.10.1. убытки понесены в результате грубой неосторожности или умысла Общества, или
 - 3.10.2. убытки понесены в результате обстоятельств, контролируемых Обществом.
- 3.11. Пользователь обязан обеспечить, чтобы при использовании компьютерного, программного или иного оборудования для регистрации и/или подключения к Электронной системе, применялись все разумные и современные меры безопасности (включая антивирусные программы, программы для защиты от вредоносного ПО и межсетевые экраны), и в связи с этим несет ответственность за все последствия, возникающие в результате недостаточной безопасности компьютера, смартфона, планшетного компьютера или иного устройства Пользователя.

IV. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ

Общие правила

- 4.1. Общество обязуется обеспечить аккуратное и пригодное к использованию и эксплуатации состояние Транспортного средства и Имущества.
- 4.2. Неисправности и сбои в функционировании, которые не оказывают и в ближайшее время не будут оказывать влияния на безопасность движения, а также дефекты, не являющиеся последствием ненадлежащего

обслуживания Транспортного средства или Имущества, не считаются дефектами.

- 4.3. Пользователь обязуется пользоваться Услугами на основании настоящих Условий и вести себя как достаточно осторожное, осмотрительное, ответственное и информированное лицо.
- 4.4. Во время пользования Услугами Пользователь обязан, *кроме всего прочего*:
 - 4.4.1. соблюдать требования к эксплуатации Транспортного средства, установленные производителем Транспортного средства и указанные в хранящихся в Транспортном средстве руководствах и инструкциях;
 - 4.4.2. соблюдать инструкции и рекомендации Общества, установленные настоящими Условиями;
 - 4.4.3. соблюдать Правила дорожного движения;
 - 4.4.4. не использовать Транспортное средство для соревнований или других связанных со спортом или соревнованиями целей, не использовать его в качестве учебного транспортного средства, а также не использовать Транспортное средство в постоянном режиме повышенной нагрузки (для транспортировки тяжелых грузов и т. п., за исключением приспособленных для этого грузовых Транспортных средств) и/или для буксирования других транспортных средств, не использовать автомобильное Транспортное средство для целей, для которых оно не приспособлено или не предусмотрено, не использовать автомобильное Транспортное средство для осуществления деятельности, запрещенной правовыми актами;
 - 4.4.5. соблюдать требования прочих применимых правовых актов;
 - 4.4.6. соблюдать требования к эксплуатации Транспортного средства, не указанные в настоящих Условиях, однако считающиеся обычными требованиями при использовании имущества такого типа.
- 4.5. Пользователь обязуется незамедлительно известить Общество и соответствующие государственные органы (например, полицию, пожарную службу) в случае уничтожения, повреждения, поломки Транспортного средства или иной непригодности к использованию, а также информировать об обстоятельствах, препятствующих использованию и эксплуатации Транспортного средства.
- 4.6. Без предварительного письменного согласия Общества Пользователь не вправе сдавать Транспортное средство или Имущество в субаренду, отчуждать какие-либо предусмотренные настоящими Условиями права или обязанности, передавать или предоставлять в пользование Транспортное средство или Имущество другому лицу.
- 4.7. Пользователь несет полную ответственность за Транспортное средство или Имущество в течение Срока использования. В течение этого Срока использования Пользователь несет всю ответственность в качестве лица, управляющего более высоким источником риска. Пользователь несет ответственность за безопасность, здоровье, жизнь лиц, пользующихся Транспортным средством или Имуществом совместно с ним (например, пассажиров), а также за уничтожение или утрату их имущества, за исключением случаев, предусмотренных подлежащими применению правовыми актами.
- 4.8. Факт пользования Услугами является подтверждением Пользователя того, что: (i) он обладает достаточными знаниями в области использования и эксплуатации Транспортного средства или Имущества, (ii) обладает навыками, необходимыми для использования Транспортного средства или Имущества, и (iii) его физическая подготовка и состояние являются достаточными для управления Транспортным средством.
- 4.9. Пользователь обязан:
 - 4.9.1. управлять Транспортным средством осторожно;
 - 4.9.2. начать торможение и управлять Транспортным средством на безопасной скорости, с учетом своего опыта, навыков и погодных условий;
 - 4.9.3. использовать защиту головы и соответствующую одежду (при использовании двухколесных Транспортных средств и Имущества);

- 4.9.4. оценить погодные условия и условия окружающей среды и использовать Транспортное средство и Имущество только убедившись в том, что это является безопасным и не представляет опасности Пользователю, другим лицам или Обществу.
- 4.10. В случае кратковременного прекращения пользования Транспортным средством или Имуществом при незавершении пути или резервации Пользователь обязан предпринять все меры для обеспечения безопасности Транспортного средства или Имущества и предотвращения его присвоения третьими и лицами (т. е. запереть, закрыть окна, выключить фары и проигрыватель и т. п.).
- 4.11. Транспортным средством или Имуществом разрешается пользоваться на территории Литвы, Латвии и Эстонии. Пользователь вправе пользоваться Транспортным средством или Имуществом за пределами Литвы, Латвии и Эстонии только при наличии предварительного письменного согласия Общества.
- 4.12. При использовании Транспортного средства или Имущества Пользователь:
- 4.12.1. обязан быть совершенно трезвым (0,00 промилле) и не находиться под воздействием психотропных веществ;
- 4.12.2. не вправе управлять Транспортным средством в случае болезни или усталости или если вождение может представлять угрозу безопасности движения, также передавать автомобильное Транспортное средство или Имущество другим лицам с целью вождения или иного использования;
- 4.12.3. обязан соблюдать прочие требования, применяемые в отношении тех категорий Транспортных средств, которыми он вправе управлять в соответствии с водительским удостоверением.
- 4.13. Общество вправе оборудовать в Транспортном средстве алкозамок, т. е. алкотестер, препятствующий запуску Транспортного средства при обнаружении в выдыхаемом водителем воздухе повышенного содержания алкоголя.
- Бронирование, приемка, использование*
- 4.14. Перед началом поездки автомобильное Транспортное средство необходимо забронировать в Мобильном приложении. Автомобильное Транспортное средство можно забронировать в Мобильном приложении на указанный срок перед намеченным началом использования автомобильного Транспортного средства. С целью бронирования Пользователь обязан выполнить следующие действия:
- 4.14.1. подключиться к Электронной системе, при необходимости ввести Секретный код;
- 4.14.2. выбрать желаемое Транспортное средство;
- 4.14.3. подтвердить резервацию того Транспортного средства.
- 4.15. Подтверждение резервации будет сгенерировано в Мобильном приложении и видно на экране Пользователя.
- 4.16. После прибытия в Зону парковки Транспортного средства или Имущества Пользователь обязан выбрать соответствующую команду и выполнять указанные в Мобильном приложении указания для разблокирования Транспортного средства или Имущества, а после завершения поездки — заблокировать его.
- 4.17. Пользователь обязан осмотреть Транспортное средство (как внутри, так и снаружи) и убедиться в отсутствии очевидных повреждений, а также обязуется проверить автомобильное Транспортное средство на наличие всех частей и принадлежностей (ключ зажигания, Топливная карта, документы на Транспортное средство). О замеченных несоответствиях Пользователь обязан незамедлительно известить Общество по телефону 8 700 44844 (или другому номеру, указанному на Интернет-сайте или в Мобильном приложении с данной целью) или по адресу эл. почты info@citybee.lt. info@citybee.lt. Если к очевидному повреждению прикреплен ярлык оранжевого цвета (указывающий, что Общество уже уведомлено о повреждении), Общество дополнительно уведомлять не требуется. В противном случае будет считаться, что все повреждения, о которых Общество не было уведомлено, образовались в течение Срока использования Пользователя.
- 4.18. В том случае, если Пользователь предвидит возможное превышение максимального срока использования Транспортного средства или Имущества, он обязан информировать об этом Общество не позднее чем за два часа до истечения максимального срока. Максимальный срок использования Транспортного средства или Имущества может быть продлен на основании взаимного соглашения сторон.

Происшествия в течение Срока использования

- 4.19. В случае конфискации или ареста Транспортного средства или Имущества или ограничения иных прав на него в течение Срока использования по вине Пользователя или вследствие возникших во время использования обстоятельств, Пользователь обязан выполнить все свои обязательства, связанные с Транспортным средством или Имуществом до возвращения Транспортного средства или Имущества Обществу.
- 4.20. В случае поломки Транспортного средства или Имущества, появления сигналов тревоги на приборном щитке, подозрительных посторонних звуков или отсутствия возможности дальнейшего безопасного использования Транспортного средства или Имущества Пользователь обязан незамедлительно (i) прекратить пользоваться Транспортным средством или Имуществом, (ii) известить об этом Общество по телефону и (iii) выполнять дальнейшие указания Общества.
- 4.21. В случае нанесения ущерба Транспортному средству во время дорожно-транспортного происшествия или по другим обстоятельствам Пользователь незамедлительно сообщает об этом Обществу и соответствующим государственным органам (полиции, пожарной службе и пр.), заполняет декларацию дорожно-транспортного происшествия и выполняет прочие необходимые действия с целью предотвращения нанесения Транспортному средству, прочему имуществу и/или лицам большего ущерба или его снижения. В случае нанесения ущерба Транспортному средству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу и выполнить прочие необходимые действия с целью предотвращения нанесения большего ущерба Имуществу или его снижения.

Завершение поездки и возвращение

- 4.22. После завершения поездки Пользователь обязан вернуть Транспортное средство или Имущество в Зону парковки (если применяется).
- 4.23. Зона парковки, с которой Транспортное средство было взято, и Зона парковки, в которое оно возвращается, могут не совпадать. Транспортные средства некоторых моделей, указанных на Интернет-сайте и/или в Мобильном приложении, необходимо вернуть в ту же Зону парковки, с которой автомобильное Транспортное средство было взято. Список пригодных Зон парковки указан в Электронной системе.
- 4.24. Перед возвращением автомобильного Транспортного средства Пользователь обязан положить ключ автомобильного Транспортного средства в то же место, с которого он его взял, проверить, не осталось ли в автомобильном Транспортном средстве личных вещей, удалить мусор и/или песок (при необходимости) и проверить, находятся ли на месте все документы, части и принадлежности автомобильного Транспортного средства.
- 4.25. После возвращения в Зону парковки Транспортное средство или Имущество должны быть заперты в соответствии с инструкциями, указанными в Мобильном приложении. Для блокировки Транспортного средства или Имущества Пользователь обязан выбрать соответствующую команду в Мобильном приложении и выполнять указанные в нем указания. После выполнения всех действий и проверки блокировки Транспортного средства или Имущества Пользователь вправе оставить Транспортное средство или Имущество.
- 4.26. Пользователь несет ответственность за нарушения Правил дорожного движения и/или иных правовых актов, правил или ограничений, связанных с парковкой Транспортного средства даже в случае парковки Транспортного средства в Зоне парковки.
- 4.27. Состояние возвращаемого Пользователем Транспортного средства или Имущества не должно быть хуже того, в котором оно находилось в момент приемки с учетом естественного износа. С целью установления естественного износа автомобильного Транспортного средства следует руководствоваться разработанной 1 марта 2010 г. Ассоциацией автопредпринимателей Литвы памяткой, опубликованной на интернет-сайте ассоциации http://www.laa.lt/uploads/Atmintine_2010_03_01.pdf (памятка считается неотъемлемой частью Условий), и правилами государственного технического осмотра. К естественному износу не относятся:
 - 4.27.1. поломанные, деформированные или содержащие иные механические или термические повреждения части, устройства и механизмы;
 - 4.27.2. вмятины кузова Транспортного средства, трещины лакокрасочного слоя и заметные царапины (когда слой краски поврежден до слоя грунта);

- 4.27.3. износ лакокрасочного слоя в результате интенсивной мойки и/или чистки Транспортного средства;
- 4.27.4. некачественный ремонт и/или дефекты, появившиеся в результате ремонта;
- 4.27.5. трещины на окнах кузова Транспортного средства;
- 4.27.6. царапины на окнах кузова Транспортного средства, появившиеся в результате ненадлежащего использования и/или чистки Транспортного средства;
- 4.27.7. повреждения интерьера, например обожженные или запачканные сиденья, поломанные пластиковые части передней панели или крышки багажника, рукоятки для открывания окон и т. д.;
- 4.27.8. нарушенная геометрия кузова Транспортного средства.

V. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ

Пользование

- 5.1. Пользователь вправе начать пользоваться автомобильным Транспортным средством в течение отведенного времени, указанного для каждого автомобильного Транспортного средства в Мобильном приложении, и начинающегося с момента подтверждения резервации; в противном случае резервация будет отменена автоматически. Если во время бронирования Пользователь выбирает более длительный срок резервации, а начальный срок резервации истекает до начала пользования автомобильным Транспортным средством, срок резервации продлевается на выбранный Пользователем в Мобильном приложении срок; Пользователь обязан уплатить дополнительные сборы (указанные в Прейскуранте или Мобильном приложении) за продленный срок резервации. Если Пользователь не начинает пользоваться автомобильным Транспортным средством в течение продленного срока резервации, продленная резервация будет отменена автоматически.
- 5.2. Для того, чтобы начать пользоваться автомобильным Транспортным средством, его необходимо завести имеющимся в Транспортном средстве ключом зажигания. Если для того, чтобы завести автомобильное Транспортное средство, ключ зажигания не требуется, автомобильное Транспортное средство заводится путем нажатия на кнопку зажигания с удержанием педали тормоза.
- 5.3. Пользователь обязан обеспечить, чтобы в автомобильном Транспортном средстве никто не курил.
- 5.4. При перевозке Пользователем в автомобильном Транспортном средстве животного необходимо использовать специально предназначенную для этого транспортировочную коробку.
- 5.5. Любые действия или попытки по считыванию, копированию, изменению или удалению системных данных Транспортного средства строго запрещены.
- 5.6. Максимальный срок использования автомобильного Транспортного средства — 30 дней, за исключением случаев, когда стороны договариваются об ином. В случае невозвращения Пользователем автомобильного Транспортного средства в течение срока, превышающего 30 дней с момента начала использования, Общество вправе обратиться в полицию по поводу кражи автомобильного Транспортного средства и заблокировать его запуск. Если предполагается превышение максимального срока использования, необходимо известить об этом Общество не позднее чем за два часа до истечения максимального срока. Максимальный срок использования автомобильного Транспортного средства может быть продлен по отдельной обоюдной договоренности сторон.
- 5.7. При условии письменного (включая по эл. почте или СМС) предупреждения Пользователя за 1 (один) день Общество вправе в любой момент в течение Срока использования заменить арендованное Транспортное средство на другое Транспортное средство соответствующей категории и параметров для проведения периодических работ по техническому обслуживанию и ремонту Транспортного средства, устранения его недостатков средства или выполнения других необходимых действий. После получения указанного в настоящем пункте сообщения Общества Пользователь обязан разрешить произвести замену Транспортного средства (включая вернуть ключи Транспортного средства и прочие принадлежности, а также забрать все свои личные вещи, но не ограничиваясь этим) в указанный Обществом день, время и в согласованном между сторонами месте, и принять другое Транспортное средство с соблюдением настоящих Условий.

Возврат

- 5.8. Автомобильное Транспортное средство подлежит возвращению и парковке в публичном месте, позволяющем доступ к нему в любое время, а также в соответствии с Правилами дорожного движения и/или прочими правовыми актами, правилами или ограничениями, применяемыми в отношении парковки. Транспортные средства не подлежат парковке:
- 5.8.1. на стоянках с ограждениями (за исключением специальных автостоянок на территории аэропортов, отмеченных в Мобильном приложении);
 - 5.8.2. на подземных автостоянках.
- 5.9. Если в течение Срока использования Пользователь паркует автомобильное Транспортное средство на платной автостоянке, парковку Транспортного средства он оплачивает самостоятельно.
- 5.10. Для возвращения автомобильного Транспортного средства Пользователь обязан выбрать в Мобильном приложении команду «заблокировать Транспортное средство». Перед тем, как покинуть автомобильное Транспортное средство, Пользователь должен убедиться, что все окна и люки в крыше закрыты, а все принадлежности автомобильного Транспортного средства находятся в Транспортном средстве.

Топливные карты

- 5.11. В каждом автомобильном Транспортном средстве имеется Топливная карта. Эти карты принадлежат Обществу. В случае применения Топливной карты стоимость топлива не начисляется, а включается в уплачиваемую Пользователем Стоимость услуги.
- 5.12. Запрещается Топливной картой оплачивать топливо, заливаемое в любое другое транспортное средство или емкость. В случае нарушения Пользователем настоящего запрета Общество во всех случаях извещает полицию о незаконном присвоении топлива, а Пользователь уплачивает указанный в Прейскуранте штраф и возмещает Обществу все убытки (понесенные в результате такого незаконного использования Топливной карты), не покрытые из суммы указанного штрафа.
- 5.13. Пользователь обязан охранять Топливную карту и оставить ее в автомобильном Транспортном средстве после использования. В случае утраты Топливной карты Пользователь обязан незамедлительно известить об этом Общество и возместить понесенные тем убытки.
- 5.14. Для дозаправки топливом автомобильного Транспортного средства можно использовать только имеющуюся в конкретном автомобильном Транспортном средстве Топливную карту.
- 5.15. Если запасы топлива в автомобильном Транспортном средстве снижаются до 1/4 топливного бака, Пользователь обязан дозаправиться на ближайшей автозаправочной станции компании, выдавшей Топливную карту. PIN-код Топливной карты можно найти в Мобильном приложении.

VI. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ДВУХКОЛЕСНЫМИ ТРАНСПОРТНЫМИ СРЕДСТВАМИ

- 6.1. В соответствии со статьями 2.7 и 2.8 Гражданского кодекса Литовской Республики услугами аренды двухколесного транспортного средства, приводимого в действие мышечной силой (велосипедом), также могут пользоваться несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет.
- 6.2. Услугами аренды двухколесного транспортного средства, приводимого в действие электродвигателем, могут пользоваться лишь совершеннолетние лица (с 18 лет).
- 6.3. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет несут ответственность по своим договорным обязательствам, возникающим на основании настоящих Условий.
- 6.4. В случае, когда двухколесным Транспортным средством является велосипед, оно может выдержать вес до 120 кг, а вес багажа не должен превышать 5 кг.
- 6.5. В случае, когда двухколесным Транспортным средством является самокат, оно может выдержать вес до 100 кг.

VII. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВОМ

- 7.1. В соответствии со статьями 2.7 и 2.8 Гражданского кодекса Литовской Республики услугами аренды Имущества также могут пользоваться несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет.
- 7.2. Во время использования Имущества Пользователь обязан носить соответствующие средства защиты (например, шлем, другие средства индивидуальной защиты, спасательный жилет и пр.).
- 7.3. Несовершеннолетние лица до 18 лет обязаны пользоваться Имуществом только под присмотром взрослого.
- 7.4. Во время использования Имущества Пользователь не праве превышать максимальную нагрузку (вес), указанную на самом Имуществе, в Мобильном приложении или на Интернет-сайте.
- 7.5. Максимальный срок использования Имущества — 24 (двадцать четыре) часа.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. В течение Срока использования Пользователь несет полную ответственность за сохранность Транспортного средства или Имущества.
- 8.2. Пользователь несет полную ответственность за нарушения правовых актов и ущерб, нанесенный третьим лицам в течение Срока использования, за исключением случаев, когда:
 - 8.2.1. такие нарушения совершены или ущерб нанесен по вине Общества и/или третьих лиц;
 - 8.2.2. существуют другие правовые основания, ограничивающие или отменяющие ответственность Пользователя (например, непреодолимая сила (*force majeure*), действия государства и др.);
- 8.3. Пользователь не несет ответственности за неполадки Транспортного средства или Имущества, появившиеся во время эксплуатации Транспортного средства или Имущества и являющиеся следствием более раннего использования, эксплуатации или естественного износа Транспортного средства или Имущества при условии того, что Пользователь незамедлительно информировал о них Общество по телефону и выполнил указания Общества.
- 8.4. За ущерб, нанесенный своей одежде, вещам и другим принадлежностям во время пользования Транспортным средством или Услугами, несет ответственность сам Пользователь, за исключением случаев, когда такой ущерб является следствием умысла или грубой неосторожности со стороны Общества.
- 8.5. В случае потери Транспортного средства или Имущества Пользователь обязуется уплатить Обществу штраф указанного в Прейскуранте размера и возместить Обществу все понесенные тем убытки, не покрытые из суммы штрафа. После уплаты штрафа Обществу Пользователь не приобретает прав собственности на Транспортное средство или Имущество. Общество будет прилагать все усилия для возврата Транспортного средства или Имущества.
- 8.6. Предусмотренные в настоящих Условиях и/или Прейскуранте штрафы считаются минимальными неоспоримыми убытками Общества, включая потенциальный ущерб престижу, товарному знаку, торговому наименованию, корпоративной и социальной целостности и репутации, а также имиджу Общества в результате незаконных и безответственных действий Пользователя. Все штрафы, выставленные Пользователю в соответствии с настоящими Условиями, предназначены для покрытия и возмещения понесенных Обществом убытков и не могут рассматриваться в качестве штрафных санкций даже в том случае, если они определены или указаны как **Штрафы**. Уплата штрафов или пени не освобождает Пользователя от обязанности по возмещению всех иных убытков Общества, не покрытых их суммы такого штрафа. В любом случае наложение штрафов не освобождает Пользователя от обязанности по выполнению установленных обязательств.

Штрафы

- 8.7. Пользователь обязан уплатить Обществу штраф в случае порчи, уничтожения или утраты Транспортного средства или его принадлежностей (например, ключа зажигания) или Имущества по вине Пользователя или в случае понесения Обществом иных убытков, либо в случае невыполнения Пользователем предусмотренных настоящими Условиями обязательств, как это указано в Прейскуранте.
- 8.8. Пользователь обязан уплатить Обществу следующие штрафы:

- 8.8.1. штраф за повреждение шины при отсутствии возможности ее ремонта;
 - 8.8.2. штраф за курение внутри Транспортного средства;
 - 8.8.3. штраф за ненадлежащее использование Топливной карты (см. п. 5.12);
 - 8.8.4. штраф за опасное или безответственное вождение;
 - 8.8.5. штраф за вождение под воздействием алкоголя, наркотиков и/или иных психотропных веществ;
 - 8.8.6. штраф за присвоение велосипеда;
 - 8.8.7. штраф за разрешение другому лицу пользоваться его Учетной записью CityVee или арендованным Транспортным средством;
 - 8.8.8. штрафы за другие нарушения, установленные в Прейскуранте.
- 8.9. Размеры штрафов указываются в Прейскуранте, который можно найти на Интернет-сайте или в Мобильном приложении.
- 8.10. Пользователь обязан уплатить штраф пониженного размера в том случае, если:
- 8.10.1. он подписался на план Premium, который действовал в момент возникновения основания для применения штрафа.

Пониженные размеры штрафов указываются в Прейскуранте, который можно найти на Интернет-сайте и в Мобильном приложении.

Убытки

- 8.11. В случае дорожно-транспортного происшествия по вине Пользователя он обязан уплатить Обществу указанную в Прейскуранте сумму фиксированного размера. Настоящая сумма может быть автоматически списана с Платежного счета Пользователя. Средства с Платежного счета Пользователя будут списаны сразу после установления и надлежащей регистрации происшествия, с предварительным извещением об этом (через Мобильное приложение или иным способом) Пользователя. В тех случаях, когда убытки, фактически понесенные Обществом, являются ниже списанной суммы, Общество переводит разницу на Платежный счет Пользователя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента установления фактически понесенных убытков и извещения об этом Пользователя.
- 8.12. В объеме, не покрываемом штрафами или иными сборами, подлежащими уплате Пользователем Обществу (включая указанные в пункте 8.11), Пользователь обязан возместить все убытки, понесенные Обществом по вине Пользователя (умышленно или в результате грубой неосторожности) в следующих случаях:
- 8.12.1. при несоблюдении условий пользования Транспортным средством или Имуществом;
 - 8.12.2. при предоставлении Пользователем ложных данных или информации во время регистрации;
 - 8.12.3. при использовании Транспортного средства или Имущества не по назначению;
 - 8.12.4. при управлении Транспортным средством или Имуществом лицом, не обладающим таким правом;
 - 8.12.5. при отсутствии у Пользователя права на вождение Транспортного средства такой категории или любых Транспортных средств;
 - 8.12.6. при использовании Пользователем Транспортного средства или Имущества под воздействием алкоголя, наркотиков и/или иных психотропных веществ;
 - 8.12.7. при несоблюдении Пользователем требований дорожной полиции или иных компетентных органов;
 - 8.12.8. при использовании Пользователем Транспортного средства или Имущества для осуществления преступной деятельности;
 - 8.12.9. в результате погрузки товаров в Транспортное средство или выгрузки из него;
 - 8.12.10. при утрате Транспортного средства;

- 8.12.11. за испачканный, поцарапанный разорванный или иным образом испорченный интерьер (оборудование) или экстерьер Транспортного средства, приведение в негодное состояние или повреждение Имущества, его частей Пользователем, пассажирами или животными;
- 8.12.12. при неизвещении Пользователем полиции, пожарной службы и/или иных компетентных органов о дорожно-транспортном происшествии;
- 8.12.13. при применении компетентными органами штрафов, налогов, пошлин, сборов или иных штрафных санкций в отношении Общества;
- 8.12.14. при нарушении других подлежащих применению правовых актов.

Дополнительные сборы

- 8.13. Если в результате использования Транспортное средство становится более грязным (внутри или снаружи), нежели обычно после такого использования, Пользователь обязан уплатить указанные в Прейскуранте сборы, а в том случае, если они не указаны, возместить расходы по мойке и чистке Транспортного средства.
- 8.14. В случае нарушения Пользователем Правил дорожного движения во время использования Транспортного средства Общество вправе взимать административный сбор указанного в Прейскуранте размера. Административный сбор компенсирует расходы Общества, связанные с таким нарушением и его администрированием (включая коммуникацию с государственными учреждениями); штрафы, применяемые в соответствии с Правилами дорожного движения, подлежат уплате Пользователем.
- 8.15. За вождение грузовых Транспортных средств по некоторым государственным дорогам могут взиматься сборы (более подробная информация приведена на интернет-сайте <https://www.keliumokestis.lt/>).
- 8.16. Также с Пользователя могут взиматься следующие дополнительные сборы:
 - 8.16.1. сбор за повторное выставление/исправление счета-фактуры НДС (см. п. 9.13);
 - 8.16.2. сбор за возобновление Учетной записи CityVee.
- 8.17. Прочие дополнительные сборы могут быть указаны в Прейскуранте.

Условия оплаты, страхование

- 8.18. Общество автоматически списывает сумму штрафа и/или дополнительных сборов, указанных в Прейскуранте, с сопряженного Платежного счета. Средства с Платежного счета Пользователя будут списаны сразу после установления и надлежащей регистрации нарушения с предварительным извещением об этом (через Мобильное приложение или иным способом) Пользователя.
- 8.19. При понесении Обществом убытков, предусмотренных в пункте **Error! Reference source not found.**, сумма таких убытков списывается с Платежного счета Пользователя или Пользователь уплачивает ее в течение 7 (семи) дней с момента обнаружения, расчета убытков и извещения об этом Пользователя. Пользователь может выразить свое несогласие с фактом и/или размером установленных убытков в течение указанного семидневного срока.
- 8.20. В случаях, предусмотренных правилами страхования страховой компании, застраховавшей Транспортное средство, когда понесенный ущерб возмещает страховая компания, она приобретает право регресса на всю выплаченную страховую выплату в отношении Пользователя в тех случаях, когда ущерб был понесен по вине Пользователя.
- 8.21. В случае применения ответственности в отношении Пользователя (или при возникновении обстоятельств, создающих основание для применения ответственности, Общество также вправе незамедлительно и на неограниченный срок прекратить оказание услуг Пользователю, заблокировать доступ к Учетной записи CityVee, заблокировать возможность завести, разблокировать Транспортное средство или Имущество, а также без отдельного предупреждения изъять Транспортное средство.
- 8.22. Пользователь обязан соблюдать правила страхования, установленные страховой компанией, застраховавшей Транспортное средство или Имущество. Правила страхования публикуются на Интернет-сайте.

Ответственность Общества

- 8.23. Общество несет ответственность за выполнение предусмотренных настоящими Условиями обязанностей и возмещает Пользователю непосредственные убытки, возникшие в результате ненадлежащего выполнения своих обязанностей.
- 8.24. В той мере, в которой такие ограничения ответственности являются допустимыми в соответствии с применяемым правом, Общество не несет ответственности за:
- 8.24.1. ущерб, понесенный Пользователем в результате задержки, связанной с использованием Услугами;
 - 8.24.2. ущерб, нанесенный Пользователем третьим лицам во время пользования Услугами;
 - 8.24.3. ущерб, нанесенный здоровью или жизни Пользователя во время пользования Услугами;
 - 8.24.4. любые косвенные убытки;
 - 8.24.5. убытки, превышающие стоимость не оказанных или оказанных ненадлежащим образом Услуг.
- 8.25. В том случае, если Общество не обеспечивает надлежащее оказание Услуг Пользователю (т. е. Транспортное средство не находится в Зоне парковки или находится в ненадлежащем состоянии или не подлежит эксплуатации), после того, как Пользователь информировал Общество по телефону, Общество обязуется по выбору Пользователя: (i) возместить расходы Пользователя на такси, размер которых был согласован по телефону и не превышает указанную в Прейскуранте сумму (расходы подлежат возмещению путем предоставления скидки соответствующего размера на последующее пользование Услугами или перевода настоящей суммы на Платежный счет Пользователя) или (ii) не позднее чем в течение 1 (одного) часа доставить Пользователю другое Транспортное средство.
- 8.26. Общество не несет ответственности за убытки Пользователя, понесенные в результате отсутствия возможности воспользоваться Транспортным средством или Имуществом в случае дорожно-транспортного происшествия или при наличии других не зависящих от Общества причин.
- 8.27. Сумма, компенсируемая Обществом Пользователю (в отношении которой стороны договорились или которая была установлена компетентным учреждением), по выбору Пользователя будет включена в будущие счета и/или платежи, либо переведена на Платежный счет Пользователя.

IX. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 9.1. За пользование Услугами Пользователь платит Обществу сборы, указанные в Прейскуранте и действующие на момент пользования Услугами.
- 9.2. В целях расчета Стоимости услуги Срок использования начинается с момента разблокирования Транспортного средства или Имущества и/или его приемки в Зоне парковки, или в случае продленной резервации — с момента подтверждения продленного срока резервации, и продолжается до фактического возвращения Транспортного средства или Имущества в Зону парковки и его блокировки. Стоимость услуги рассчитывается на основании Прейскуранта, действующего во время пользования Услугой. Разблокирование или блокирование Транспортного средства или Имущества (каждое действие по отдельности) может занять до 1 минуты, и данное время будет включено в Срок использования.
- 9.3. Стоимость услуги за каждый километр, проделанный автомобильным Транспортным средством, рассчитывается путем умножения числа километров на указанный в Прейскуранте тариф за один километр. Расстояние, проделанное автомобильным Транспортным средством, будет округлено в сторону ближайшего километра (в большую сторону).
- 9.4. Стоимость услуги за пользование Имуществом рассчитывается путем умножения указанного тарифа аренды Имущества на время, в течение которого Имущество было в распоряжении.
- 9.5. Пользователь вправе в любое время за дополнительную плату подписаться на план Premium. Размеры дополнительных сборов и прочие условия подписки на план Premium указаны на Интернет-сайте и в Мобильном приложении, а также в Прейскуранте.
- 9.6. Общество вправе на свое усмотрение установить лимит кредита на пользование Услугами. Общество

обладает преимущественным правом на внесение изменений в упомянутый лимит кредита, его отмену, снижение или увеличение в любой момент.

- 9.7. Пользователь обязан связать платежную карту со своей Учетной записью CityBee. Пользователь вправе связать со своей Учетной записью более одной платежной карты и перед каждой поездкой выбрать карту, которой он будет расплачиваться за Услуги. Платежная карта, связанная с Учетной записью CityBee, должна поддерживать автоматическое списание средств с Платежного счета Пользователя. Суммы платежей будут списываться с упомянутой карты автоматически. При невозможности списать средства и/или их нехватке на карте каждый 1 (один) час будут предприниматься автоматические попытки списать Стоимость услуги до тех пор, пока не будет списана вся задолженность.
- 9.8. Общество автоматически списывает Стоимость услуги с Платежного счета Пользователя не чаще 1 (одного) раза в час.
- 9.9. В случае если Общество обязано возместить убытки Пользователя и/или средства с Платежного счета Пользователя им были списаны случайно или по ошибке, Общество незамедлительно переводит соответствующую сумму на Платежный счет Пользователя.
- 9.10. Пользователь вправе в своей Учетной записи CityBee указать данные для выставления счетов-фактур НДС.
- 9.11. При невозможности списать средства и/или их нехватке на Платежном счету Пользователя новая поездка (или бронирование) этого Пользователя или пользование им Имуществом не будут возможными до уплаты всей суммы задолженности в соответствии с настоящими Условиями и Прейскурантом.
- 9.12. В случае если сумма за Пользование услугами с Платежного счета Пользователя не была списана автоматически, и Пользователь не оплатил предоставленные Услуги до последнего числа предыдущего месяца, Общество вправе выставить счет-фактуру НДС за Услуги, предоставленные за предыдущий месяц (на основании данных Электронной системы и Системы Транспортного средства), и выслать такой счет Пользователю по электронной почте до 5 рабочего дня текущего месяца. Пользователь также вправе ознакомиться с выставленными на его имя счетами в своей Учетной записи CityBee. В соответствии с настоящими Условиями Пользователь обязан рассчитаться за предыдущий месяц до 5 (пятого) рабочего дня текущего месяца. После получения счетов Пользователь обязан в течение 2 (двух) рабочих дней проверить, являются ли счета правильными, а в случае обнаружения несоответствий сообщить об этом Обществу. Пользователь обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения счета предъявить все претензии, связанные с указанной в счете информацией. При непредъявлении Пользователем каких-либо претензий в течение указанного ранее срока считается, что Пользователь выражает согласие с выставленным счетом.
- 9.13. В том случае, если Пользователь желает, чтобы счет-фактура НДС был ему выставлен повторно/исправлен не по вине Общества (например, когда Пользователь указывает неправильную информацию или счет, выставленный физическому лицу, должен быть выставлен юридическому лицу), за такое повторное выставление/исправление счета-фактуры НДС взимается дополнительный сбор, указанный в Прейскуранте.
- 9.14. В случае неполучения Пользователем счета-фактуры НДС по эл. почте до указанного ранее срока Пользователь обязан обратиться в Общество по поводу получения счета. Пользователь вправе в любое время скачать и проверить все выставленные на его имя счета в своей Учетной записи CityBee.
- 9.15. В случае невыполнения Пользователем своевременных расчетов Общество вправе уполномочить компанию по взысканию задолженностей на произведение действий по взысканию или передать компании по взысканию задолженностей свое право требования для взыскания задолженности с Пользователя. Имеющиеся у Общества персональные данные Пользователя могут быть переданы государственным органам и/или судебным приставам-исполнителям с целью взыскания сборов или штрафов.
- 9.16. Пользователь обязан уплатить Обществу пеню в размере 0,05 проц. от неуплаченной суммы за каждый просроченный день.
- 9.17. Если по мере пользования Услугами Пользователь достигает указанный в Прейскуранте лимит, и начисленная Стоимость услуги не была автоматически списана с Платежного счета Пользователя, Общество вправе требовать заблаговременного внесения Пользователем дополнительной суммы за Услуги. При неуплате упомянутой суммы в установленный срок Пользователь обязан вернуть Транспортное средство или Имущество

в Зону парковки не позднее чем в течение 1 (одного) часа с момента получения просьбы Общества. При неуплате Пользователем платежей и невозврате им Транспортного средства или Имущества Общество вправе прекратить оказание услуг Пользователю, заблокировать возможность завести, разблокировать или использовать Транспортное средство или Имущество до момента уплаты Пользователем начисленной Стоимости услуги, а также известить полицию о незаконном присвоении Транспортного средства.

- 9.18. Перед началом пользования Транспортным средством или Имуществом Общество вправе проверить наличие достаточных средств на Платежном счету Пользователя и зарезервировать сумму в размере 5 EUR (пяти евро). После завершения поездки фактическая сумма, начисленная в соответствии с Прейскурантом, будет вычтена из зарезервированной суммы; если зарезервированная сумма больше, разница будет возвращена на Платежный счет.
- 9.19. При несоблюдении Пользователем настоящих Условий Общество вправе прекратить предоставление Услуг Пользователю, отменить его поездки (или резервации) и заблокировать доступ к Электронной системе. Кроме того, при несоблюдении Пользователем настоящих Условий Общество вправе требовать устранения нарушения в течение дополнительного срока, в любом случае не превышающего 1 (одного) часа, за исключением случаев, когда Обществом в отдельном сообщении указан более продолжительный срок. При неустранении Пользователем нарушения в течение указанного в настоящем пункте срока будет считаться, что после истечения такого срока также истекает срок аренды (резервации) Транспортного средства или Имущества.
- 9.20. Высланное Пользователю сообщение о нарушении Условий, неустранение им совершенного нарушения в течение установленного срока являются юридическими фактами, на основании которых истекает аренда (резервация) Транспортного средства без отдельного сообщения. После истечения срока аренды (резервации) Транспортного средства или Имущества Пользователь обязан незамедлительно вернуть Транспортное средство или Имущество в ближайшую Зону парковки. В случае отказа от выполнения или невыполнения требований Общества в течение установленного Обществом срока Общество вправе прекратить оказание услуг Пользователю, заблокировать возможность завести, разблокировать или использовать Транспортное средство или Имущество; кроме того, сотрудник Общества вправе изъять Транспортное средство или Имущество без участия Пользователя.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящие Условия вступают в силу в отношении Пользователя с момента их подтверждения во время его регистрации.
- 10.2. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с извещением об этом Пользователя по эл. почте. С изменениями Пользователь также сможет ознакомиться в Мобильном приложении и на Интернет-сайте. Изменения Условий вступают в силу по прошествии 5 (дней) со дня извещения о них Пользователей. В том случае, если Пользователь продолжает пользоваться Услугами или заказывает новые Услуги, считается, что он выразил согласие с измененными Условиями (включая изменения Стоимости услуг). При несогласии с измененными Условиями Пользователь обязан надлежащим образом завершить резервацию и вернуть Транспортное средство или Имущество в Зону парковки.
- 10.3. Общество вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Стоимость услуг. В связи с этим рекомендуем каждый раз перед началом пользования Услугами ознакомиться со Стоимостью услуг.
- 10.4. Общество вправе в одностороннем порядке отчудить все связанные с настоящими Условиями права и обязанности любому третьему лицу с письменным извещением об этом Пользователя.
- 10.5. При отсутствии у Пользователя возможности надлежащим образом воспользоваться Услугами он обязан известить об этом Общество по телефону, эл. почте или другими электронными средствами связи. Стороны будут стараться разрешить возникший спор по взаимному согласию или в порядке, установленном правовыми актами, на основании всей предоставленной Пользователем и имеющейся у Общества информации.
- 10.6. Любые претензии относительно Услуг подлежат предъявлению в течение срока, не превышающего 3 (три) месяца со дня предоставления Услуг (т. е. с момента бронирования). Общество будет стараться представить

ответ на претензию Пользователя в предельно короткий срок, но не позднее чем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения претензии. При неудовлетворении или частичном удовлетворении Обществом претензии Пользователя Пользователь вправе обращаться в местный орган по защите прав потребителей (для более подробной информации перейдите по ссылке www.vvtat.lt). Настоящее положение никоим образом не ограничивает право Пользователя в любой момент предъявить жалобу по поводу Услуг в местный орган по защите прав потребителей или в суд.

- 10.7. Все споры и разногласия сторон, не разрешенные указанным ранее способом, подлежат рассмотрению компетентными судом Литовской Республики.
- 10.8. Настоящие Условия подлежат толкованию и применению в соответствии с правом Литовской Республики.

Последнее обновление: 14.01.2021